

## ANEXO III: PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS CENTROS DE LA CENTRAL PROVINCIAL DE COMPRAS DE MÁLAGA

### ÍNDICE

ÍNDICE .....	1
1 INTRODUCCIÓN .....	3
2 OBJETIVO .....	4
3 ALCANCE .....	4
4 DEFINICIONES .....	4
5 CLASIFICACIÓN DE LAS ZONAS SEGÚN EL RIESGO. ....	6
6 OBJETO DE LIMPIEZA .....	7
6.1 ZONAS DE MUY ALTO RIESGO .....	8
6.2 ZONAS DE ALTO RIESGO .....	9
6.3 ZONAS DE RIESGO .....	10
6.4 ZONAS DE GESTIÓN Y APOYO NO ASISTENCIAL .....	11
6.5 ZONAS DE HOSTELERÍA .....	12
6.6 ZONAS DE VESTUARIOS Y ASEOS .....	12
6.7 ZONAS DE TALLERES, ALMACENES, ÁREAS TÉCNICAS Y SIMILARES .....	13
6.8 ZONAS DE EXTERIORES Y VIALES .....	13
7 NORMAS GENERALES, MÉTODOS, MATERIALES Y PRODUCTOS .....	14
7.1 NORMAS GENERALES .....	14
7.2 MATERIALES .....	15
7.2.1 MATERIALES PARA LIMPIEZA DE SUPERFICIES .....	16
7.2.2 MATERIALES PARA LIMPIEZA DE PAVIMENTOS .....	17
7.3 MAQUINARIA .....	18
7.4 PRODUCTOS .....	19
7.4.1 Detergentes: .....	21
7.4.2 Desinfectantes: .....	21
7.4.3 Uso y elección de los productos .....	22
7.4.4 Incompatibilidades de productos .....	24
8 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LIMPIEZA .....	24
8.1 Limpieza de suelos .....	24
8.1.1 Métodos Secos: .....	24
8.1.2 Métodos Húmedos: .....	24
8.2 Limpieza de superficies verticales (paredes y techos) .....	26
8.1.2 Mopa húmeda: .....	26
8.1.3 Mopa tratada químicamente: .....	26



8.3 Limpieza de otras superficies pertenecientes al mobiliario, accesorios y objetos ornamentales .....	26
9 PROCEDIMIENTOS GENERALES .....	27
10 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE MUY ALTO/ALTO RIESGO (Zonas AA y A) .....	31
11 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE RIESGO (ZONAS B) .....	45
12 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE GESTIÓN Y APOYO NO ASISTENCIAL (ZONA C).....	65
13 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE HOSTELERÍA (ZONA D) .....	68
14 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE VESTUARIOS Y ASEOS .....	71
(ZONA E) .....	71
15 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ARCHIVOS DE HISTORIAS CLÍNICAS, TALLERES, ALMACENES, ANIMALARIO, UNIDADES MÓVILES DONACIÓN DEL C.T.T.C., ÁREAS TÉCNICAS Y SIMILARES, LOCALES Y ALMACENES DE RESIDUOS Y ASCENSORES DE CIRCUITO DE SUCIO DE TRASLADO DE RESIDUOS (ZONAS F). .....	76
16 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS EXTERIORES Y VIALES (ZONA G) .....	81
17 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA EN CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES. ....	84



## 1 INTRODUCCIÓN

La higiene de los centros sanitarios abarca un concepto amplio, que podría definirse como el conjunto de medidas establecidas en el medio ambiente sanitario con el objetivo de prevenir infecciones o combatir los riesgos para la salud de pacientes y profesionales. La higiene en el ámbito sanitario supone la coordinación tanto de la higiene personal como de la limpieza y desinfección de espacios y ambientes sanitarios; siendo éstos considerados como elementos críticos, imprescindibles y de primera necesidad por los profesionales del sector, contribuyendo de forma fundamental a la calidad asistencial y a la seguridad del paciente.

Este documento se centra en la limpieza y, en el caso que sea necesario, en la desinfección de espacios y ambientes de los centros sanitarios.

La participación de una variedad notable de actores en estos procesos, con diferentes niveles de implicación, acción, decisión y prescripción, hacen bastante complejo el entramado en el que se encuentran inmersos dentro de la práctica clínica. De forma general, el ámbito asistencial y los principales actores relacionados, como el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental, los programas de Control de Infecciones y la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, entre otros, juegan un papel decisivo, concretamente en cuanto a la validación y prescripción de las metodologías empleadas y a las medidas necesarias a llevar a cabo, especialmente cuando estas son nuevas y se encuentran aún en proceso de implantación.

Por todo ello, el Servicio Andaluz de Salud, dentro de su misión de prestar atención sanitaria a las ciudadanas y ciudadanos andaluces, persigue ofrecer servicios sanitarios públicos de calidad, asegurando la accesibilidad, equidad y satisfacción de los usuarios, buscando la eficiencia y aprovechamiento óptimo de los recursos. Así mismo, dentro de la estructura del Servicio Andaluz de Salud, establecida mediante Decreto 3/2020, de 14 de enero por el que se modifica el Decreto 105/2019 de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Familias del Servicio Andaluz de Salud, se le atribuyen, a la Dirección General de Gestión Económica y Servicios, las competencias de definición, dirección, seguimiento de la ejecución y evaluación de los servicios derivados de los procesos industriales y de confortabilidad de los centros del Servicio Andaluz de Salud y su coordinación específica con las entidades adscritas funcionalmente al mismo. Es por ello, que con la finalidad de unificar el servicio de limpieza de los centros sanitarios, se considera necesario establecer un procedimiento de limpieza en el que se establezcan las distintas áreas en relación con el nivel de riesgo de infección, del tipo de trabajo de cada área, los materiales a utilizar, los procedimientos de limpieza y desinfección que puedan repercutir en el paciente, así como las tareas a realizar por los distintos actores relacionados con la limpieza y desinfección en los centros sanitarios, que deberán ser seguidos tanto por la empresa adjudicataria de un plan de limpieza, como aquel otro personal que realiza funciones de limpieza en un centro sanitario.



Todos los centros formalizarán un Plan Funcional de Limpieza (incluyendo la desinfección en aquellos casos que sea necesario) que será aprobado por la dirección del centro, este plan deberá seguir las recomendaciones de este procedimiento y servirá de base para la gestión de la limpieza y su contratación.

## 2 OBJETIVO

El objetivo de este procedimiento es servir de base para todos los centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía (en adelante SSPA), con la finalidad de que cuando se apliquen los planes de limpieza en cualquiera de ellos, se tengan en cuenta unos requisitos mínimos exigibles para garantizar la profesionalidad del servicio, ya que recoge los procedimientos y la metodología que deberán aplicarse a cada caso, el cumplimiento de la legislación vigente y asegurar un control de los riesgos que pueden derivarse de la mala utilización de los procedimientos de limpieza o del uso inadecuado de productos.

## 3 ALCANCE

Este documento deberá ser aplicado en todos los centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y también en todos los hospitales concertados o que pretendan concertarse con el Servicio Andaluz de Salud.

En este procedimiento, es preciso indicar que, siempre que se haga alusión al **Servicio de Limpieza** se debe entender que este servicio, **lleva intrínseco la desinfección de aquellas zonas, que así lo determine el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental y Salud Pública.**

La actividad de limpieza será prestada por el adjudicatario bajo su plena responsabilidad, de tal forma que garantice la conservación en perfecto estado de limpieza y condiciones higiénicosanitarias de los inmuebles, fachadas de los mismos, mobiliario, instalaciones y exteriores de los distintos centros sanitarios relacionados en el anexo I de este pliego.

## 4 DEFINICIONES

- Limpieza: Acción mediante la que se elimina la suciedad (manchas visibles o partículas macroscópicas no inherentes al material que se va a limpiar) de origen orgánico o inorgánico, de una superficie o de un objeto en contacto con los pacientes, familiares y profesionales, sin causarle daño.
- Desinfección: Operación mediante la cual se elimina, reduce o inactiva los microorganismos residentes y de su potencial infeccioso en objetos inanimados o superficies, en función del uso que se les van a dar.
- Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía (en adelante SSPA): Se consideran Centros del SSPA los centros de trabajo agrupados funcionalmente en estructuras organizativas intermedias y autónomas, con recursos propios (órganos gestores), que se responsabilizan de la realización de la actividad asistencial y/o no asistencial que le es propia y en un ámbito geográfico establecido.
- Dependencia: Una dependencia es cada una de las partes en las que se divide un área asistencial.
  - En el caso de las UCIs, Observación de Urgencias, Áreas de Diálisis, Hospitales de Día Médico-



Quirúrgicos y cámaras de aislamiento de hematología: es el box o una zona de aislamiento o el espacio y mobiliario que corresponden al entorno de una cama o sillón.

- En el caso de las restantes áreas de hospitalización: cada habitación, consulta o baño.
  - En el caso de áreas de consultas: cada consulta, sala de curas, exploración o baño.
- Sala blanca o limpia clasificada: Espacio de trabajo claramente delimitado que cumple con unas especificaciones definidas en la normativa en cuanto al diseño de instalaciones, equipos y controles. El acceso a una sala blanca o limpia clasificada está restringido al personal autorizado y debe realizarse según los procedimientos aprobados.
- Limpieza normal o de rutina: Aquella en que se realiza una limpieza de superficies y suelos, con los métodos y frecuencias que se especifican en función de la zona a limpiar y aplicando las técnicas básicas de limpieza.
- Limpieza de mantenimiento: Aquella que se realiza aplicando las técnicas básicas de limpieza para reforzar la limpieza normal o de rutina, con las frecuencias que se especifican en función a las zonas a limpiar.
- Limpieza general o a fondo: Aquella que se realiza en profundidad, en la que además de la limpieza de las superficies de uso cotidiano, también se limpian las paredes, los techos y, si es preciso, se movilizan y/o se desmontan las estructuras del mobiliario.
- Limpieza terminal o al alta: Aquella que se realiza cuando finaliza un proceso (limpieza y desinfección que se realiza al final de la programación de un área quirúrgica, o en una habitación cuando el paciente se va de alta), para dejar de nuevo operativa un área determinada.
- Limpiezas especiales y/o extraordinarias: Aquella que se realiza en situaciones esporádicas como consecuencia de inundaciones, obras, vertidos, etc.
- Limpieza en circunstancias excepcionales: Aquella que se produce por declaración de la Autoridad Sanitaria de Andalucía de Enfermedad Altamente Infecciosa (EAI) o pertenece al Grupo de Riesgo 4, según el Real Decreto 664/1997 de exposición a agentes biológicos.
- Barrido húmedo: procedimiento de eliminación de la suciedad del suelo mediante el uso de medios que permiten la adherencia de las partículas evitando su diseminación en el ambiente. Para ello, suelen emplearse mopas húmedas.
- Técnica de doble cubo: sistema de fregado del suelo que supone la utilización de un dispositivo que cuenta con dos cubos, habitualmente uno de color azul (cubo de limpio) y otro de color rojo (cubo de sucio). El cubo limpio contendrá una disolución de agua, detergente y desinfectante, en las proporciones adecuadas para la utilización que se le vaya a dar. El cubo sucio contendrá solamente agua. El procedimiento consiste en sumergir la fregona o el paño utilizado en el proceso de limpieza en el cubo limpio correspondiente, y con él bien escurrido se procede a la limpieza de la superficie sobre la que vamos a aplicar esta técnica. El segundo paso consiste en aclarar la fregona o los paños empleados en el cubo adecuado que contiene solamente agua. Una vez aclarados se procede a escurrirlos en el mismo cubo antes de sumergirlos de nuevo en el cubo con la disolución de detergente y desinfectante. Tirar el agua al acabar. Se iniciará la limpieza por la zona más limpia de la habitación y se acabará por la más sucia (WC).



- Técnica del zigzag: es de obligada utilización al aplicar la técnica del doble cubo. Consiste en realizar movimientos de zigzag o de arriba abajo a la hora de limpiar con la fregona o el paño. Estos movimientos siempre se realizarán avanzando de la zona limpia a la zona sucia, evitando pasar dos veces la fregona o el paño por el mismo sitio para evitar la recontaminación de la zona limpia.
- Otros tipos de limpieza: comprenden los trabajos que no están contemplados en el resto de tipos de limpieza como podrían ser las pintadas y los carteles en las paredes, decapado mecánico, abrillantado y encerado en todas aquellas dependencias donde sea posible realizarlo, a petición de los responsables de los Centros y previa planificación de éstos.

## 5 CLASIFICACIÓN DE LAS ZONAS SEGÚN EL RIESGO.

Los centros del SSPA, en función de la actividad asistencial que se desarrollen en ellos, se pueden dividir en distintas zonas en relación con el nivel de riesgo de infección que supone para el paciente y/o en función del trabajo que se realiza en la zona y que puede repercutir en el paciente. A efectos de alcanzar una limpieza óptima que responda a las prestaciones sanitarias que cada Centro Sanitario ofrece, los centros se subdividen en Zonas. Esta división implicará, programas de limpieza diferentes, tanto diarios, como semanales, quincenales, mensuales, trimestrales y semestrales, así como distintas técnicas, procedimientos, equipos y aplicación de distintas concentraciones detergentes y desinfectantes.

Con carácter general se definen 8 zonas:

- Zona AA: Zonas de Muy Alto riesgo
  - Zona A: Zonas de Alto riesgo
  - Zona B: Zonas de Riesgo
  - Zona C: Zonas de Gestión y Apoyo no asistencial
  - Zona D: Zonas de Hostelería
  - Zona E: Zonas de Vestuarios y Aseos
  - Zona F: Zonas de Talleres, Almacenes, Áreas Técnicas y similares
  - Zona G: Zonas exteriores y viales
- } Zonas de  
Bajo Riesgo

Las áreas que están incluidos en cada una de las zonas en función del riesgo, son:

- **Zona AA y A.** Salas blancas, Quirófanos tipo I y II, Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), Unidades de Marcapasos, Hemodiálisis, Quirófanos clase C, Partitorios, Unidades de Reanimación, Unidad de Recuperación post anestésica (URPA), Banco de Sangre y Centro de Transfusión Tejidos y Células (Áreas de Expansión Celular, Salas Blancas Grado D y Elementos de Congelación y Refrigeración), Neonatología, Salas y/o habitaciones de aislamiento protector, Cámaras de Aislamientos ó Aislamientos Infecciosos (incluyendo pacientes ectópicos situados en plantas de hospitalización situada en zona B) Unidad de preparación de Citostáticos, Unidades de preparación de Nutriciones Parenterales, Salas de Procedimientos o Técnicas Estériles (p ej.; Unidad del Dolor, áreas de Endoscopias), Dietética, Biberonería, Central de Esterilización, Unidades de Trasplantes, Hospital de Día de Oncología o Hematología, Unidad de Quemados, Unidad Intermedia de Cardiología, Unidad de Hemodinámica, Vestuarios y aseos del personal de las zonas de muy alto y alto riesgo y zonas que se consideren de manera puntual o definitiva como zona AA y A por el Servicio de Medicina Preventiva.



- **Zona B.** Área de Urgencias y Observación, Laboratorios, Diagnóstico por Imagen y Rehabilitación, habitaciones de hospitalización de pacientes no incluidos en las Zonas AA y A, Mortuorios y Salas de Autopsias, Unidad de Psiquiatría, Área de Pruebas Diagnósticas Invasivas, Área de Pruebas Diagnósticas No Invasivas, Área de Pruebas Funcionales, Hospital de día Médico, Hospital de día Quirúrgico, Salas de curas, Salas de Cirugía Menor de Atención Primaria Radioterapia y Medicina Nuclear, Farmacia, Anatomía Patológica, Neurofisiología, Medicina Preventiva, Zonas destinadas a la recepción y distribución de dietas alimentarias, zonas comunes: pasillos, vestíbulos, ascensores, escaleras, salas de espera, consultas (excepto aquellas que por su actividad sea considerada Zona A) y Cocina y aquellas áreas que designe el Servicio de Medicina Preventiva ó la Unidad de Salud Pública del Centro en cada momento.
- **Zona C.** Zonas de Gestión y apoyo no asistencial: Áreas Docentes y Salón de Actos, Áreas Administrativas, Pasillos, Escaleras interiores, Pasarelas, Ejes de comunicación, Ascensores y Vestíbulos (excepto aquellas que por su actividad sea considerada Zona AA/A o B)
- **Zona D.** Zona de Hostelería: Lencería, Offices, Comedores y Dormitorios de personal de Atención Continuada y/o Guardia.
- **Zona E.** Vestuarios y aseos (alta y baja frecuentación) que no se encuentren en zonas AA, A y B.
- **Zona F.** Archivos de Historias Clínicas, Talleres, Almacenes, Animalario, Unidades Móviles Donación del C.T.T.C., Áreas Técnicas y similares, locales y almacenes de residuos y ascensores de circuito de sucio de traslado de residuos.
- **Zona G.** Exteriores y Viales: Azoteas y Terrazas, Patios, Entradas y Puertas principales, Rótulos, Monolitos y Marquesinas.

Cualquiera de las áreas enumeradas anteriormente, o de nueva creación, pueden cambiar su situación respecto al nivel de riesgo si así es determinado por el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental o la Dirección del centro, de modo provisional o permanentemente (es decir, un área de bajo riesgo puede pasar a alto si se dan unas condiciones determinadas, siempre teniendo en cuenta al paciente).

Cada Centro deberá realizar la caracterización específica de los tipos de zonas de su centro objeto, las Unidades concretas que las conforman y las superficies estimadas de cada una de ellas que deberá recoger como Anexo al Plan Funcional de Limpieza.

## 6 OBJETO DE LIMPIEZA

A continuación, se relacionan distintos elementos, cuya limpieza y, en su caso desinfección, se entiende incluida en este procedimiento en función de las zonas. Esta relación no excluye otros elementos considerados de la misma naturaleza y no detallados en la misma, así como todo aquel mobiliario o equipamiento que pudiera formar parte de estas zonas en un futuro.



### **6.1 ZONAS DE MUY ALTO RIESGO**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés
- Paneles de iluminación y rejillas
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, incluido el desmontaje.

#### **Mobiliario:**

- Mesas quirúrgicas.
- Mesas, mesillas auxiliares y carros.
- Camillas con sus accesorios.
- Camas con sus accesorios (por motivos de seguridad, el personal de limpieza tendrá que desenchufar de la red eléctrica dicho mobiliario).
- Armarios y taquillas
- Sillas/sillones.
- Fregaderos y encimeras
- Lámparas e interruptores
- Goteros fijos y móviles
- Negatoscopios.
- Ebullidores
- Cubos, porta cubos y papeleras.
- Exterior de armarios, vitrinas, cajetines, estanterías e interior previo vaciado.
- Exterior de neveras y cámaras, e interior previa desconexión y vaciado.
- Ordenadores, fax, impresoras y TV (excepto habitaciones de pacientes) previa desconexión.
- Teléfonos.
- Microondas (para uso de pacientes).
- Bañeras
- Grúas

Nota: Las mesas quirúrgicas, mesas auxiliares, estanterías y vitrinas, únicamente serán objeto de limpieza cuando no tengan aparataje electro médico, material sanitario y/o medicación.

#### **Aseos y Vestuarios:**

- Lavabos, inodoros, grifos y espejos





- Escobilleros, dispensadores de papel higiénico, manos y jabón.
- Duchas, bañeras y mamparas.
- Luminarias e interruptores.
- Taquillas y bancadas.

## **6.2 ZONAS DE ALTO RIESGO**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés
- Paneles de iluminación y rejillas
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, incluido el desmontaje.

### **Mobiliario:**

- Camillas con sus accesorios y sillones de tratamiento.
- Mesillas, mesas, mesas auxiliares fijas o móviles.
- Sillas, sillones o taburetes.
- Negatoscopios.
- Goteros fijos y móviles.
- Cunas e incubadoras.
- Mostradores.
- Estanterías y cajetines.
- Fregaderos y encimeras
- Lámparas e interruptores
- Cubos, porta cubos y papeleras.
- Fuentes de agua.
- Exterior de armarios, vitrinas, cajetines, estanterías e interior previo vaciado.
- Exterior de neveras y microondas para uso de pacientes, e interior previa desconexión y vaciado.
- Ordenadores, fax, impresoras y TV (excepto habitaciones de pacientes) previa desconexión.
- Teléfonos.
- Bañeras
- Grúas

Nota: Las mesas quirúrgicas, mesas auxiliares, estanterías y vitrinas, únicamente serán objeto de limpieza cuando no tengan aparataje electro médico, material sanitario o/y medicación.



### **Aseos y Vestuarios:**

- Lavabos, inodoros, grifos y espejos
- Cuñeros, escobilleros, dispensadores de papel higiénico, manos y jabón.
- Duchas, bañeras y mamparas.
- Luminarias e interruptores.
- Taquillas y bancadas.

### **6.3 ZONAS DE RIESGO**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés
- Paneles de iluminación y rejillas
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, incluido el desmontaje.

### **Mobiliario:**

- Camas y camillas con sus accesorios (por motivos de seguridad, el personal de limpieza tendrá que desenchufar de la red eléctrica dicho mobiliario)
- Colchones, almohadas (funda impermeable)
- Armarios y taquillas.
- Mesillas, mesas, mesas auxiliares fijas o móviles.
- Negatoscopios.
- Sillas/sillones, y taburetes.
- Sillas de ruedas, muletas y andadores.
- Goteros fijos y móviles.
- Cunas e incubadoras.
- Mostradores y mamparas.
- Estanterías y cajetines.
- Archivadores.
- Fregaderos y encimeras
- Lámparas e interruptores
- Flexos fijos o móviles.
- Cubos, porta cubos y papeleras.
- Fuentes de agua.



- Exterior de armarios, vitrinas, cajetines, estanterías e interior previo vaciado.
- Exterior de neveras y microondas para uso de pacientes, e interior previa desconexión y vaciado.
- Ordenadores, fax, impresoras y TV (excepto habitaciones de pacientes) previa desconexión.
- Teléfonos.

Nota: Las mesas quirúrgicas, mesas auxiliares, estanterías y vitrinas, únicamente serán objeto de limpieza cuando no tengan aparataje electro médico, material sanitario o/y medicación.

#### **Aseos y Vestuarios:**

- Lavabos, inodoros, grifos y espejos
- Cuñeros, escobilleros, dispensadores de papel higiénico, manos y jabón.
- Duchas, bañeras y mamparas.
- Luminarias e interruptores.
- Taquillas y bancadas.

#### **6.4 ZONAS DE GESTIÓN Y APOYO NO ASISTENCIAL**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés.
- Paneles de iluminación y rejillas.
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, incluido el desmontaje.

#### **Mobiliario:**

- Mesas, bancos, sillas y sillones.
- Tornos de control.
- Papeleras y/o cubos.
- Lámparas e interruptores.
- Alfombras de entradas.
- Maquetas y maceteros del Centro.
- Mostradores y mamparas.
- Fuentes de agua.
- Exterior de archivadores, armarios, vitrinas y estanterías, e interior previo vaciado.
- Ordenadores, fax, impresoras y TV (excepto habitaciones de pacientes) previa desconexión.
- Teléfonos.



### **6.5 ZONAS DE HOSTELERÍA**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés.
- Paneles de iluminación y rejillas.
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, incluido el desmontaje.

#### **Mobiliario:**

- Mesas, mesas auxiliares fijas o móviles.
- Sillas o sillones.
- Fregaderos y encimeras.
- Mostradores y mamparas.
- Papeleras y/o cubos.
- Lámparas e interruptores.
- Exterior de archivadores, armarios, vitrinas, cajetines y estanterías, e interior previo vaciado.
- Exterior de neveras y microondas para uso de pacientes, e interior previa desconexión y vaciado.
- Ordenadores, fax, impresoras y TV (excepto habitaciones de pacientes) previa desconexión.
- Teléfonos.

### **6.6 ZONAS DE VESTUARIOS Y ASEOS**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés.
- Paneles de iluminación y rejillas.
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, previo desmontaje.

#### **Aseos y Vestuarios:**

- Lavabos, inodoros, grifos y espejos.
- Escobilleros, dispensadores de papel higiénico, manos y jabón.
- Duchas, bañeras y mamparas.
- Luminarias e interruptores.
- Taquillas y bancadas.



## **6.7 ZONAS DE TALLERES, ALMACENES, ÁREAS TÉCNICAS Y SIMILARES**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés.
- Paneles de iluminación y rejillas.
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Cuadros y carteles informativos.
- Escaleras y barandillas.
- Ascensores y extintores.
- Persianas, estores, cortinas y resto de elementos arquitectónicos, previo desmontaje.

### **Mobiliario:**

- Mesas, mesas auxiliares fijas o móviles.
- Sillas/sillones.
- Cubos y/o papeleras.
- Fuentes de agua.
- Lámparas e interruptores.
- Exterior de archivadores, armarios, vitrinas, cajetines y estanterías, e interior previo vaciado.

## **6.8 ZONAS DE EXTERIORES Y VIALES**

- Pavimentos y paramentos horizontales y verticales.
- Techos, paredes y rodapiés.
- Paneles de iluminación y rejillas.
- Puertas, marcos, ventanas, cristales.
- Pistas deportivas.
- Cuadros y carteles informativos.
- Suelo y superficies.
- Papeleras.
- Cristales.
- Rejillas.
- Tapas.
- Canalones.
- Imbornales.
- Paneles de iluminación.
- Rótulos y paneles informativos.
- Sumideros.
- Otros elementos ornamentales.
- Persianas y lamas parasoles.



- Marquesinas.
- Cubiertas y Terrazas.

#### **Mobiliario:**

- Mesas, mesas auxiliares fijas o móviles.
- Sillas/sillones.
- Cubos y/o papeleras.
- Fuentes de agua.
- Lámparas e interruptores.
- Exterior de armarios, vitrinas, cajetines y estanterías, e interior previo vaciado.
- Bancadas modulares.
- Bancos.

## **7 NORMAS GENERALES, MÉTODOS, MATERIALES Y PRODUCTOS**

### **7.1 NORMAS GENERALES**

Cronológicamente, la limpieza es un paso previo a la desinfección, por lo que constituye un factor de importancia prioritaria, ya que su ejecución incorrecta o defectuosa planteará múltiples problemas para la realización de posteriores procesos. En aquellas ocasiones en las que limpieza y desinfección se realizan en un mismo procedimiento por las características del producto usado (Solución DD) la ejecución de esta tarea debe ser minuciosa, concienzuda y apropiada.

Se deben tener en cuenta las siguientes normas básicas:

- No se realizará nebulización con desinfectantes, ni fumigación, excepto en aquellas zonas o áreas que indique el Servicio de Medicina Preventiva y/o el Técnico de Sanidad Ambiental de manera excepcional o protocolizada.
- No se recomienda el uso de aspiradores de vacío y si se utilizan, deben contar con filtros exhaustivos. Se recomienda la utilización de aspiradores con filtros de agua.
- La limpieza de aquellos equipos y zonas con contacto de instalaciones eléctricas se realizará con productos no conductivos evitando siempre el derrame de agua sobre ellos y siguiendo las instrucciones que dicte el centro en este sentido.
- Los materiales empleados para cada zona y área serán de uso exclusivo de la misma (especial cuidado en las Zonas de Muy Alto Riesgo / Alto Riesgo así como en las habitaciones de aislamiento). (Tanto cámaras como habitaciones en las que haya habido un ingreso de paciente de riesgo o portador de germen multirresistente).
- El material de limpieza debe ir diferenciado según su uso, bien con colores distintos o marcados adecuadamente. (Con colores distintos: Se propone seguir recomendaciones OMS).
- La limpieza se realizará siempre empleando los equipos de protección individual que sean necesarios, que serán suministrados por la empresa adjudicataria, en el caso de que se realice el servicio de limpieza a través de empresa externa, adoptando las medidas oportunas para que se lleve a cabo la utilización de los mismos por los trabajadores en el desempeño de sus tareas.



- Siempre, previamente al uso del desinfectante, la superficie debe limpiarse con solución detergente, para eliminar restos de materia orgánica o sangre que pueda inactivar al desinfectante.
- Todos los materiales y productos serán suministrados por la empresa adjudicataria, en el caso de que se realice el servicio de limpieza a través de empresa externa.
- Los productos químicos utilizados deberán ir perfectamente identificados, de acuerdo con la normativa de envasado y etiquetado, así como en materia de seguridad y salud, para su adecuado uso y manipulación sin riesgos.
- Los materiales empleados en una zona calificada como de Alto Riesgo o Muy Alto Riesgo (Zonas tipo A y AA) serán de uso exclusivo para esa zona.
- Los materiales utilizados en los aislamientos no saldrán de la habitación hasta el alta del paciente. Todo el material textil se desechará al alta. En el caso excepcional que sea necesario su receptación o recuperación, se hará bajo la estricta supervisión del Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.
- Al finalizar la limpieza de una dependencia, se cambiará el agua y solución desinfectante si se utiliza el doble cubo o se cambiará de mopa si se utiliza el sistema rasante o de mopa.
- Todos los elementos textiles que se utilicen en la limpieza de áreas con riesgo de infección (excepto los que sean de un solo uso o sean desechables), se lavarán al final de cada jornada a máquina a 95°C, en escala de desinfección, luego se procederá a su secado y se guardarán completamente secos. Podrán utilizarse otros métodos de limpieza con la autorización previa del Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.
- El resto de material no textil (cubos, escobillas, etc.) se lavarán al final de cada jornada con agua caliente y detergente, guardándose a continuación completamente secos.
- El personal de limpieza para las áreas altamente protegidas (zonas A y AA) y zonas requeridas por el Centro Sanitario se mantendrá preferentemente de forma estable y con una especialización y formación adecuada.
- La limpieza se realizará siempre empleando guantes, suministrados por la empresa adjudicataria, en el caso de que se realice el servicio de limpieza a través de empresa externa.
- Se limpiará las pinturas, grafitis, pegamentos, chicles, restos de yesos, cementos, etc. que pudieran aparecer en cualquiera de las dependencias.
- Todos los envases con restos de sustancias peligrosas, utilizados en los procedimientos de limpieza, serán entregados a un gestor autorizado con cargo a la empresa adjudicataria, en el caso de que se realice el servicio de limpieza a través de empresa externa, según Anexo VI Procedimiento de logística de la gestión interna de residuos de los Centros Sanitarios del SSPA.

## 7.2 **MATERIALES.**

Todos los materiales a utilizar en los procedimientos de Limpieza serán suministrados y/o repuestos por el adjudicatario, en el caso de que se realice el servicio de limpieza a través de empresa externa.

- **Textiles:**
  - ✓ Mopas o aviones.
  - ✓ Flixe-linas.



- ✓ Gamuzas.
- ✓ Bayetas o paños (azul, amarillo, rojo y verde).
- ✓ Estropajos.
- ✓ Escobillas.
- ✓ Fregonas.

➤ **No textiles:**

- ✓ Carros de limpieza.
- ✓ Dobles cubos.
- ✓ Guantes de uso individual.
- ✓ Guantes de cuero.
- ✓ Gorros.
- ✓ Mascarillas.
- ✓ Solución desinfectante.
- ✓ Solución detergente.
- ✓ Solución detergente-desinfectante (Sol. DD).
- ✓ Desincrustadores.
- ✓ Escoba o cepillo.
- ✓ Recogedor de polvo.
- ✓ Bolsas de polvo de repuesto.
- ✓ Bolsas de basura
- ✓ Papel higiénico y recambios de jabón líquido y papel de un solo uso para reposición.
- ✓ Contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos.
- ✓ Contenedores con tapadera de accionamiento no manual para una correcta segregación de los mismos.
- ✓ Contenedores o bandejas para el almacenaje en carro de todo el material necesario.
- ✓ Balizas señalizadoras de suelo mojado.
- ✓ Papeleras.
- ✓ Maquinaria

### **7.2.1 MATERIALES PARA LIMPIEZA DE SUPERFICIES.**

- Bayetas y cubetas específicas para:
  - ✓ Lavabo, baño.
  - ✓ Resto de superficies y utillaje.
- Bayetas:
  - ✓ Reutilizables (lavables). *Para zonas B en adelante*
  - ✓ Algodón.
  - ✓ Microfibras de Poliéster y poliamida.





- ✓ Otras.
- ✓ De un solo uso (textil o celulósico).
- Estropajos.

## 7.2.2 MATERIALES PARA LIMPIEZA DE PAVIMENTOS.

Según el sistema de elección:

- **Carro de doble cubo:** con dos zonas bien delimitadas, una zona limpia y otra sucia, este carro lleva integrado el sistema de doble cubo (azul y rojo) y fregona. Si no están diferenciados por color, debe garantizarse que están identificados y se diferencian visualmente y reconocen inequívocamente.

Las características que debe poseer el carro de limpieza para el sistema de doble cubo o rasante son:

- ✓ Ser ágil, rodable con ruedas giratorias y sistema de frenado.
- ✓ Con soporte superior con asa ergonómica con espacio para almacenar y colocar bolsas de basura. Deberá disponer de varilla de sujeción de las bolsas y tapa abatible.
- ✓ De superficies lisas y lavables, con tres planos a diferentes alturas.
- ✓ Tendrá una bandeja con capacidad para dos cubetas de distinto color de 3-5 litros, y barra para transportarlo.
- ✓ Dispondrá de bandejas de 15 centímetros de profundidad mínima, una para material de cuartos de baño y otra para material de limpieza del mobiliario.
- ✓ Llevará adosado un sistema de doble cubo de fregado de distinto color con escurrir fregona.
- ✓ Dos cubos pequeños de diferente color para la limpieza de superficies diferentes al suelo, y para limpiar los paños después de cada habitación.

Deberá contar además con el siguiente material:

- ✓ Textiles: Mopas, Fliexlina, gamuzas, bayetas o paños (azul, amarillo, rojo y verde), estropajos, escobillas, fregonas.
- ✓ Bolsas de basura.
- ✓ Papel higiénico.
- ✓ Guantes de uso individual.
- ✓ Recambios de jabón líquido.
- ✓ Solución desinfectante.
- ✓ Solución detergente.
- ✓ Desincrustador.
- ✓ Balizas señalizadoras de suelo mojado.

**Carro para sistema rasante o de mopa:** Diferencias que debe tener el carro de transporte del material de limpieza versus el sistema anterior (doble cubo):

- ✓ Cubo más grande (16 litros de agua) con soporte incorporado para escurrir las mopas o recipiente específico para la preparación y transporte de las mopas pre-preparadas.
- ✓ Palo de fregar con sistema automático para la colocación de las mopas.



- ✓ Palo retráctil y regulable en altura para la sujeción de mopas.
- ✓ Mopas fabricadas a base de poliéster y algodón y/o microfibras de poliéster y polipropileno.

**Otros (sistemas automatizados, monoescoba,...).**

### **7.3 MAQUINARIA**

La maquinaria deberá estar disponible en número suficiente para lograr una limpieza óptima en el menor tiempo posible.

Entre dicha maquinaria se encuentran las siguientes:

- ✓ Fregadora automática.
- ✓ Aspirador de agua de filtro total HEPA
- ✓ Aspiradores de polvo de filtro total HEPA
- ✓ Pértigas hidrodifusoras.
- ✓ Equipos de limpieza vapor.
- ✓ Cepilladoras manuales o automática.
- ✓ Aspiradores bateadores de filtro total HEPA.
- ✓ Aspirador-recogedor de: hojas, papeles, etc.(exteriores)
- ✓ Máquina barredora automática vial.
- ✓ Máquina rotativa monodisco.
- ✓ Máquina de limpieza a presión.
- ✓ Aspiradores de hielo.
- ✓ Barredora con conductor.
- ✓ Carros de doble cubo y carros de microfibra.
- ✓ Equipos de limpieza de cristales con pértiga.
- ✓ Equipo para la aplicación de productos de desinfección aérea (Peróxido de Hidrógeno).
- ✓ Fregadora de escalera.
- ✓ Fregadora con acompañante.
- ✓ Fregadora con conductor.
- ✓ Hidrolimpiadora.
- ✓ Lavadora industrial.
- ✓ Luminómetros y/o lámpara de luz ultravioleta.
- ✓ Máquina de limpieza de grafitis.
- ✓ Máquina de limpieza a presión.
- ✓ Máquina de espuma desinfectante (Aseos).
- ✓ Máquina limpiamoquetas.
- ✓ Máquina quita chicles.
- ✓ Máquina rotativa de alta velocidad.



- ✓ Máquina rotativa de baja velocidad.
- ✓ Plataforma elevadora articulada.
- ✓ Secadora industrial.

Y cualquier otra maquinaria que se considere oportuna a criterio del Servicio de Medicina Preventiva y/o el Técnico de Salud en Sanidad Ambiental o la Dirección del Centro.

La maquinaria deberá estar disponible en número suficiente para lograr una limpieza óptima en el menor tiempo posible. Toda la maquinaria que se utilice en el desarrollo de las labores de limpieza, estará de acuerdo a la normativa vigente durante la ejecución del contrato en materia de Salud Laboral y específicamente se seguirán las prescripciones del artículo 41 (obligaciones de los fabricantes, importadores y suministradores) de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales o aquella que la sustituya.

La maquinaria a aportar deberá contar, además, con el Certificado CE, así como el listado de las revisiones reglamentarias según normativa aplicable en cada caso. En cualquier caso, la maquinaria tendrá los siguientes tipos de protecciones:

- ✓ Protección eléctrica Clase II, con doble aislamiento.
- ✓ Protección contra humedad y polvo Clase IP 40.
- ✓ Protección sobre sobrecalentamiento.
- ✓ Nivel sonoro inferior a los límites establecidos por la normativa para los tipos de actividad que se desarrollen en las áreas de utilización.
- ✓ Mínima emisión de partículas.

En el caso de que el Servicio de Limpieza se realice por una empresa externa, el adjudicatario deberá aportar toda la documentación arriba relacionada al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Centro correspondiente y deberá contar con el Servicio de Mantenimiento del Centro el cual indicará los lugares donde pueden conectarse a las instalaciones del edificio.

#### **7.4 PRODUCTOS.**

El Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental y de cada centro recomendará el tipo de producto de limpieza y sus disoluciones, debiendo escoger los detergentes y desinfectantes más idóneos para el centro sanitario, que provoquen los mínimos problemas al personal y pacientes, minimizando al máximo la contaminación del medio ambiente cuando se eliminen como residuos químicos. Así mismo estos productos serán susceptibles de cambio, en la medida que aparezcan en el mercado nuevos productos que ofrezcan más ventajas.

Los productos de limpieza y desinfección que se utilicen deberán estar adecuadamente identificados, permanentemente supervisados y autorizados por el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental del Centro, que podrá realizar los cambios que considere oportunos y por tanto dispondrán de un dossier completo de cada uno de



los productos. Para ello se facilitarán muestras de dichos productos, ficha técnica y de seguridad de cada uno de ellos (que se deberán aportar en la oferta técnica), así como el número de registro nacional correspondiente.

Cada Centro deberá recoger en un Anexo al Plan Funcional de Limpieza, una lista actualizada de los productos de limpieza y desinfección empleados, indicando concentración, tipo de superficies a emplear, etc.

La dosificación automática de los productos de limpieza y desinfección deberá revisarse mensualmente por un técnico cualificado que certifique que la concentración de los productos es la correcta para el uso ofrecido, manteniendo la empresa un registro de estas revisiones al efecto.

Los desinfectantes a emplear serán aquellos que en su caso autorice para uso ambiental el Ministerio con competencias en sanidad, atendiendo a las normas técnicas establecidas en Real Decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas, por el que se traspone la Directiva 98/8/CE. Además, serán de probada eficacia, debiendo estar inscrito en el Registro Nacional de Plaguicidas no agrícolas o biocidas del Ministerio con competencias en sanidad, debiendo tener, además, la clave H.A. (Higiene Alimentaria) en caso de tratamiento de equipos que se encuentren en instalaciones de uso alimentario. Cumplirán con la normativa de biodegradabilidad de la C.E. y su uso se ajustará en todo momento, a las especificaciones técnicas y régimen de dosificación establecidos por el fabricante, debiendo venir debidamente envasados y etiquetados.

El Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental podrá realizar los cambios que considere oportunos, siempre que los mismos estén justificados, y en estos casos, el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental comunicará al personal propio de limpieza o a la empresa externa, que en su caso realice el Servicio de Limpieza, los cambios, concediéndole un plazo de 15 días siguientes para que presente las nuevas fichas técnicas y de seguridad del nuevo producto.

En caso de que el servicio de limpieza (propio o externo) desee cambiar algún producto o alguno de éstos sufra cambios en su composición, deberá comunicarlo al Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental, con quince días de antelación a su utilización, adjuntando una muestra significativa del mismo, la ficha técnica, la ficha de seguridad y número de registro nacional, correspondiente.

Deben respetarse al máximo las instrucciones de uso dadas por el fabricante y por el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.

Los productos a utilizar serán los que se relacionan a continuación.



#### 7.4.1 Detergentes:

Serán compatibles con los desinfectantes utilizados, es decir, compuestos no iónicos o aniónicos.

#### 7.4.2 Desinfectantes:

✓ Hipoclorito sódico (lejía) al 0,05% - 1% 500-10.000 ppm) cuya concentración depende de la zona que se limpie (usar siempre si la contaminación es con sangre): La lejía es el derivado clorado más utilizado, pues tiene un amplio espectro antibacteriano, es de acción rápida y a la vez económica. Podría haberse convertido en el producto de elección para la desinfección de todo el ámbito sanitario, pero su utilización está limitada porque corroe los metales, es inestable, tiene poco efecto remanente y se inactiva muy fácilmente en presencia de materia orgánica, además las emanaciones de este desinfectante pueden ser perjudiciales para determinadas patologías y molestas para toda persona.

✓ Concentración inicial: 50 g. cloro activo por litro.

✓ Dilución de uso: 1% (200 ml. de hipoclorito sódico 50 g/l en 800 ml de agua). Recomendado para la limpieza de superficies contaminadas con sangre o líquidos orgánicos y la desinfección final de textiles utilizados para la limpieza.

✓ Dilución de usos: 0,1% (20 ml. de hipoclorito sódico 50 g/l en 980 ml. de agua). Recomendado para el material no metálico y superficies de bajo riesgo.

Para las dos diluciones: Tiempo de acción 15 - 30 minutos. Mínimo 10' de contacto, tiempo suficiente para que las superficies se sequen.

✓ Preparación: La dilución se debe hacer con agua fría.

✓ No se mezclará con otros desinfectantes.

✓ Mantener el envase bien etiquetado, siempre cerrado y protegido de la luz.

✓ La dilución se preparará en el momento de su utilización y preferentemente en lugares ventilados.

Desinfectantes de amplio espectro (Asociación de Aldehídos): Son productos bactericidas de acción rápida y potencia alta. Se utiliza como alternativa al hipoclorito sódico para la limpieza y desinfección de las zonas de muy alto y alto riesgo y material metálico.

✓ Dilución de uso de 0,5% a 1% del preparado comercial. A partir de concentraciones superiores son productos irritantes (ojos y piel).

✓ Tiempo de acción 30 minutos. Mínimo 10' de contacto, tiempo suficiente para que las superficies se sequen.

✓ Preparación: La dilución se hará siempre con agua fría.

✓ No se mezclará con hipoclorito sódico ni otros desinfectantes.

✓ La dilución se hará en el momento de su utilización.

Actualmente es recomendable utilizar productos de 1 ó 2 aldehídos y que en su formulación no contengan formaldehído. Tanto el formaldehído como el glutaraldehído, debido a su elevada toxicidad, debe restringirse su uso a aquellas zonas en las que se considere imprescindible y que cumplan las medidas de protección establecidas. Solo se utilizarían bajo autorización de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.



Polvo abrasivo clorado: Preparados comerciales recomendados exclusivamente para la limpieza de sanitarios.

Alcohol 70%: Es un buen desinfectante de superficies, de acción rápida y potencia intermedia.

- ✓ Concentración de uso: 70%
- ✓ Tiempo de acción: mínimo 2 minutos.
- ✓ No utilizar sobre material metálico (acero inoxidable de baja calidad) ya que se puede oxidar.

Derivados fenólicos: Los derivados fenólicos están indicados principalmente en desinfección de artículos no críticos y superficies lisas. Su uso no está indicado en artículos semicríticos debido a la ausencia de datos sobre su eficacia germicida. Están contraindicados en neonatología y en limpieza de incubadoras porque generan hiperbilirrubinemia. Hoy en día debido a su baja eficacia y a los riesgos descritos, prácticamente no tienen uso en el medio Hospitalario. (Manual de esterilización para Centros de Salud, Organización Panamericana de Salud, 2008)

Desinfectantes basados en oxígeno activo.

- ✓ Para la limpieza y desinfección de todo tipo de superficies.
- ✓ Recomendado especialmente para incubadoras, utillaje y aparatos.
- ✓ No utilizar sobre acero inoxidable de baja calidad ya que se puede oxidar.
- ✓

Asociación de aminas terciarias y amonios cuaternarios.

Por su nueva formulación permiten la limpieza y desinfección de todo tipo de superficies, aparatos y utillaje.

### **7.4.3 Uso y elección de los productos.**

Con relación al uso de productos desinfectantes hay que tener en cuenta que:

- ✓ Preparación: La dilución se hará siempre con agua fría.
- ✓ La dilución se hará en el momento de su utilización.
- ✓ No mezclar productos incompatibles.
- ✓ Es recomendable utilizar productos que en su formulación no contengan formaldehído.
- ✓ De forma expresa no se recomienda el uso de desinfectantes de amplio espectro para desinfectar instrumentos no críticos, ni superficies.
- ✓ Tampoco se recomienda la utilización de aldehídos para la desinfección de superficies, dada su toxicidad.
- ✓ No se permite el uso de desinfectantes fenólicos en pediatría.
- ✓ Se utilizarán siempre por parte del personal los equipos de protección individual necesarios para el manejo seguro de estos productos.

Para la elección de los detergentes y desinfectantes se han de tener siempre en cuenta:

- ✓ Los detergentes y los desinfectantes utilizados deben ser compatibles entre sí.
- ✓ La compatibilidad con el material o superficie a desinfectar, para evitar dañarlo



- ✓ Las posibilidades seguras de utilización para el personal, los pacientes y el medio ambiente.
- ✓ Se deberá tener en cuenta el tipo de superficie y la conservación del mismo.

A continuación, se indica el uso de los distintos productos en función de las superficies a limpiar:

DESINFECTANTES						
Superficie	Detergentes	Polvo Abrasivo Clorado	Hipoclorito sódico	Derivados Fenólicos	Desinfectante Amplio Espectro	Alcohol 70%
Superficies Metálicas	X			X	X	X
Camas	X		X	X	X	
Colchones y almohadas	X		X			
Mesillas	X		X	X		
Puertas	X					
Pomos de puertas	X		X	X		
Sanitarios y grifería	X	X	X			
Persianas	X					
Pavimentos	X		X		X	
Mosaicos	X		X	X	X	
Sillas y sillones	X					X

En función del material del pavimento (suelo) a limpiar, se emplearían los siguientes productos:

- Suelos de mampostería (mármol, terrazo, mosaico de cerámica, pizarra, cantera): son vulnerables a los ácidos y a las sales alcalinas. Para su limpieza lo mejor es un detergente líquido neutro.
- Suelos de madera o similares (madera dura, madera blanda, mosaico de corcho): no se usará para su limpieza agua en exceso. Se realizará la limpieza con disolventes.
- Suelos elásticos (asfalto, linóleo, corcho, vinilo): los disolventes pueden perjudicarlos. El agua puede perjudicar el adhesivo. Serán decapados y encerados al menos cada seis meses, siempre que las indicaciones del fabricante así lo requieran. Cada 15 días se les tratará mecánicamente y diariamente se efectuará barrido húmedo. De forma expresa se prohíbe el encerado de pavimentos, sin el decapado previo del pavimento.
- En el caso de suelos con Poliuretano deberá comprobarse expresamente la ficha técnica del fabricante y la necesidad de encerado.
- Suelos conductivos (terrazo, mosaico de cerámica, vinilo, corcho): En esta clase de pavimentos se utilizarán ceras compatibles con las características de estos suelos, debiendo adecuarse los tratamientos a las mediciones que realicen los servicios técnicos del centro.



#### 7.4.4 Incompatibilidades de productos.

Todos los productos ácidos son incompatibles con el hipoclorito sódico (lejía), no obstante, adjuntamos una relación de las más conocidas en el ámbito de la limpieza.

Producto	Incompatibilidades
Aldehídos (Gloxal, Glutaraldehído)	Hipoclorito sódico
Fenoles	Hipoclorito sódico
Amoniaco	Cloro
Cloro	Alcoholes
Ácido acético y peracético.	Hipoclorito sódico

## 8 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LIMPIEZA

Los métodos y técnicas definidos a continuación, por tener demostrada eficacia y reducida capacidad de contaminación, serán los únicos que se puedan utilizar en los Centros. Cualquier cambio o modificación a los mismos deberá contar con la aprobación previa de la Dirección del Centro respectivo.

Los métodos de limpieza de superficies horizontales y verticales (suelos, paredes y techos) se pueden clasificar en:

### 8.1 Limpieza de suelos

#### 8.1.1 Métodos Secos:

##### 8.1.1.1 Barrido en seco (con escoba o cepillo):

- ✓ Se utilizará exclusivamente en talleres y almacenes ubicados fuera de las áreas asistenciales y en exteriores, quedando expresamente prohibida la utilización de este método en el resto de las zonas.

##### 8.1.1.2 Mopa gasa (siempre de un solo uso):

- ✓ Se usa para una primera eliminación de la suciedad que no está adherida al suelo e irá seguida del método húmedo más adecuado en cada caso. La técnica de barrido será en zigzag y evitando repasar por una zona ya limpia. Se recambiará la flixelina en cada Unidad dependencia y cada vez que su nivel de suciedad lo justifique.
- ✓ Se aplicará en zonas AA- A –B-C-D-E.

##### 8.1.1.3 Barrido a máquina:

- ✓ Se utiliza enviales, aparcamientos, almacenes y donde sea posible.

#### 8.1.2 Métodos Húmedos:

Se realiza después de proceder a la eliminación del polvo, mediante el barrido húmedo. El barrido se inicia recorriendo la estancia en zigzag, nunca se debe pasar dos veces por el mismo lugar.

##### 8.1.2.1 Doble cubo:

- ✓ Fregado: Se realiza después de proceder a la eliminación del polvo, siguiendo la técnica de doble cubo: El cubo limpio es de color azul y el sucio es rojo. Para el contenido de los cubos, se presentan tres opciones:
  - Opción 1:





- Cubo Azul: 9 litros de Agua + detergente + desinfectante
- Cubo Rojo: 4 litros de Agua
- Opción 2:
  - Cubo Azul: 9 litros de Agua + desinfectante
  - Cubo Rojo: 4 litros de Agua + detergente
- Opción 3:
  - Cubo Azul: 9 litros de Agua + detergente + desinfectante
  - Cubo Rojo: 4 litros de Agua + detergente + desinfectante

El Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental escogerá la opción que va a incorporar.

#### Procedimiento:

- ✓ Se coloca la prensa o escurridor sobre cubo rojo.
- ✓ Se introduce la fregona limpia en el cubo azul.
- ✓ Se escurre la fregona sobre el cubo rojo.
- ✓ Se friega, procurando ir de la zona limpia a la sucia de la estancia.
- ✓ Se introduce la fregona en el cubo rojo, enjuagándola varias veces y se escurre al máximo.
- ✓ Se sumerge la fregona en el cubo azul.
- ✓ Se escurre moderadamente y se sigue fregando.
- ✓ Se deberá cambiar el agua en cada dependencia, o cuando se agota la solución del cubo azul.

#### **8.1.2.2 Sistema rasante o de mopa:**

Contenido del cubo: agua + producto/s indicado/s según la zona a limpiar.

#### Procedimiento del sistema rasante o de mopa:

- ✓ Llenar la cubeta según la forma indicada por el fabricante, con la concentración adecuada de producto para la zona a limpiar (solución realizada centralizadamente).
- ✓ Colocar las mopas pre-preparadas en la cubeta.
- ✓ Introducir algunas mopas, se tendrá la precaución de que queden totalmente sumergidas o previamente impregnadas.
- ✓ Adaptar el palo a la mopa que se utilice, y con una ligera presión se escurrirá en el soporte destinado a ello.
- ✓ Fregar el suelo empezando por la zona más alejada de la puerta, y a la salida de la habitación desechar la mopa depositándola en una bolsa de plástico.
- ✓ Utilizar una mopa por habitación o cada 25 metros (según suciedad).
- ✓ El proceso se repetirá en cada habitación, box, quirófano, ...
- ✓ El cambio de mopas evitará posibles contaminaciones cruzadas.



- ✓ Las mopas sucias son lavadas y desinfectadas diariamente mediante un proceso automático en lavadora (centralizada junto al local donde se dispensan las soluciones de desinfectantes).

#### **8.1.2.3 Fregado a máquina:**

Máquina con discos que reparten el producto sobre el suelo por rotación y absorben al mismo tiempo la suciedad desprendida.

Es útil sólo en locales amplios y con bajo grado de obstaculización en la capacidad de maniobra (pasillos y zonas de grandes dimensiones).

Siempre irá acompañado del repaso manual de los bordes a los que la máquina tiene difícil acceso

Procedimiento del fregado a máquina: El procedimiento va a depender del tipo de máquina y producto que se disponga.

Se aplicará en las zonas en las que este tipo de equipos contribuyan a mejorar la eficiencia del servicio, evitando los horarios de máxima actividad (circulación de personas) para evitar accidentes.

### **8.2 Limpieza de superficies verticales (paredes y techos)**

Los métodos se pueden clasificar en:

#### **8.1.2 Mopa húmeda:**

Para superficies verticales (paredes) y techos. La flixelina irá humedecida en agua con solución detergente y/o desinfectante. La técnica consistirá en la limpieza del techo en trazos horizontales desde el centro a la unión con paramentos verticales sin repasar zonas ya limpias, seguida de la limpieza de las paredes en vertical y de arriba hacia abajo.

#### **8.1.3 Mopa tratada químicamente:**

Mopa gasa impregnada con un producto germicida en base oleosa que capta el polvo.

### **8.3 Limpieza de otras superficies pertenecientes al mobiliario, accesorios y objetos ornamentales**

Se incluyen carros, carritos, palos de goteo, camillas, camas, colchones, fotocopiadoras, ordenadores, teléfonos, calculadoras, electrodomésticos, televisores (excepto los ubicados en las habitaciones de pacientes), plantas artificiales, rieles de techo, etc.

Los métodos a emplear son:

- Gamuza: seca o humedecida con agua y detergente, con o sin solución desinfectante.

Los paños o gamuzas a emplear son clasificados por colores en función de donde vayan a ser utilizados.

- Paño de color azul, se utilizará para limpiar todo objeto o superficie que no sea ni sanitarios ni inodoro.
- Paño de color amarillo, se utilizará únicamente para limpiar los sanitarios que no sea inodoro.
- Paño de color rojo, se utilizará únicamente para limpiar el inodoro.



Procedimiento:

- ✓ Colocar el producto y la dosis según el área a limpiar, dentro de los cubos pequeños de diferentes colores: para superficies, lavabos e inodoro.
- ✓ Utilizar las bayetas humedecidas con el producto correspondiente (se pueden utilizar bayetas desechables).
- ✓ Empezar la limpieza de todas las superficies horizontales y verticales que estén manchadas.
- ✓ Siempre de arriba abajo.

Desinfección instantánea: rociado mecánico que se utiliza sólo para superficies pequeñas y relativamente limpias, es decir, desprovistas de materia orgánica, pero con elevado riesgo de contaminación. Este método se utilizará sobre superficies limpiadas previamente ya que carece de poder detergente. Los desinfectantes rápidos e instantáneos se aplican sin diluir, por pulverización directa (pistola atomizadora, lanza pulverizadora o spray) en el mismo envase comercial, también en forma de toallitas desinfectantes o esporicidas. Se pulveriza a unos 40 cm. de las superficies a tratar, humedeciéndolas, y no precisa secado, por lo que queda efecto residual. No se puede emplear como alternativa a otras técnicas, sino como complemento para el tratamiento rápido de objetos como colchones, ropa contaminada, mesa de operaciones entre intervenciones, ruedas de carritos y camillas, lámparas, pestillos, incubadoras, inodoros, platos de ducha, cámaras de flujo laminar, etc., siempre bajo la supervisión e indicaciones del Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental de Atención Primaria.

## 9 PROCEDIMIENTOS GENERALES

La limpieza se realizará con el máximo silencio y respetando el horario asignado. Si queda interrumpido el trabajo, no se dejará ningún elemento que intercepte el paso del personal o pacientes.

La limpieza se iniciará por las zonas no ocupadas, adaptándose en cada unidad a la rutina del trabajo de la propia unidad, respetando siempre la frecuencia.

Independientemente de la frecuencia estipulada en este documento, la limpieza se realizará siempre que se observe cualquier tipo de anomalía o deficiencia.

Siempre se efectuará de arriba abajo, de dentro del recinto hacia afuera y de limpio a sucio.

En general, las tareas de limpieza se desarrollarán con arreglo a la siguiente secuencia:

- 1º Paredes, rejillas de climatización y techos.
- 2º Mobiliario.
- 3º Ventanas.
- 4º Suelos.



La empresa adjudicataria deberá garantizar que todo el personal conoce todos los procedimientos generales y específicos de cada zona, manteniéndolos actualizados y a disposición de su personal.

### **Procedimientos de limpieza**

#### **Limpieza de mobiliario**

*Procedimiento:*

- Se impregna el paño de color azul con la solución detergente y/o desinfectante en función de la zona a limpiar, teniendo en cuenta que la limpieza debe comenzar desde las zonas más altas a las más bajas, y de derecha a izquierda o viceversa. Si existen manchas, pulverizarlas directamente y aclarar posteriormente, siempre teniendo en cuenta el material de que está compuesto el mobiliario.

#### **Limpieza de servicios/aseos**

Para las bañeras, lavabos e inodoros, aunque el fregado con un detergente es usualmente adecuado, se recomienda la limpieza con polvo abrasivo clorado. El vertido de desinfectantes en ellos es poco eficaz. Utilizar cubos pequeños de diferentes colores para superficies, lavabos e inodoros.

Desinfección con lejía de desagües en zonas de muy alto riesgo con eliminación del biofilm.

*Procedimiento:*

- Vaciar el cubo de la basura
- Fregar con estropajo si existen manchas u óxido.

#### **Aseos:**

- Limpiarlos con el paño amarillo, siguiendo la secuencia siguiente:
  - ✓ Luminaria
  - ✓ Espejo
  - ✓ Repisa o estante
  - ✓ Grifería
  - ✓ Lavabo
  - ✓ Ducha/Baño
  - ✓ Mampara
  - ✓ Azulejos
  - ✓ Dispensador de papel higiénico y de jabón
  - ✓ Interruptores
  - ✓ Pestillo De Puerta
  - ✓ Puerta y pomo
  - ✓ Papelera por dentro y por fuera.



- Frotar con el paño amarillo siguiendo la secuencia descrita anteriormente. Si existen manchas u óxido fregar con el estropajo.
- Aclarar con agua la grifería, el lavabo y la ducha/baño.
- Secar la grifería, el espejo, la repisa con papel de un solo uso.

Al finalizar la limpieza, el paño de color amarillo deberá lavarse en la solución del cubo pequeño de color rojo.

#### **Inodoros:**

- Limpiarlos con el paño rojo.
- Vaciar la solución del soporte de la escobilla en el inodoro y accionar el pulsador de la cisterna o descargador.
- Pulverizar con la solución detergente, desinfectante y/o esporicidas en función de la zona a limpiar el inodoro por dentro y por fuera, así como los azulejos que rodean el urinario/inodoro, dejando actuar al menos cinco minutos.
- Limpiar el inodoro desde el exterior al depósito, hacia la tapa, encima y debajo
- Pulverizar el interior del inodoro con la solución detergente y/o desinfectante en función de la zona a limpiar y limpiarla con la escobilla.
- Llenar el soporte de la escobilla con la solución detergente-desinfectante.

Al finalizar la limpieza, el paño de color rojo deberá lavarse en la solución del cubo rojo pequeño. La solución del cubo deberá cambiarse entre cada habitación.

#### **Limpieza del suelo**

##### *Procedimiento:*

- Recogida de restos mediante arrastre o barrido húmedo. Dentro del centro sólo se utilizará este tipo de barrido.
- El fregado se hará con el método de doble cubo, utilizando la técnica de zigzag, comenzando por el perímetro del área que está pegada al zócalo o a la pared.
- En las zonas más sucias se utilizará cepillo, siempre en húmedo.
- En los pasillos se limpiará primero una mitad y después la otra, siguiendo el recorrido en zigzag, comenzando por el perímetro del área que está pegada al zócalo o pared.
- Se señalarán siempre las superficies húmedas ante los riesgos de caídas en las zonas de paso de profesionales y/o usuarios, así como las entradas a los centros en días de lluvia, con los medios que se estimen oportunos.

#### **Limpieza de techos**

No será rutinaria, salvo que existan manchas visibles. La frecuencia dependerá de la zona a limpiar.

##### *Procedimiento:*

- Se hará de forma horizontal, de izquierda a derecha o viceversa.

#### **Limpieza de paredes**

No será rutinaria, salvo que existan manchas visibles. La frecuencia dependerá de la zona a limpiar.



La limpieza de cualquier superficie vertical lleva aparejada la retirada de toda la cartelería no corporativa que se encuentre fijada en la misma o en lugares no autorizados por el centro, así como restos de pegamentos o adhesivos.

*Procedimiento:*

- Se hará de forma horizontal, de izquierda a derecha o viceversa y siempre de arriba a abajo.

### **Limpieza de cristales**

La frecuencia será según la zona a limpiar y los cronogramas establecidos en cada zona y cuando sea necesario, y siempre teniendo en cuenta que no tengan manchas visibles.

### **Limpieza de ascensores**

La limpieza consistirá en un mantenimiento continuo de la zona interior y de las ranuras que contienen las guías de las puertas, con la frecuencia que se especifique, según las zonas.

*Procedimiento:*

- La limpieza del suelo se hará con alguno de los métodos húmedos ya descritos.
- La limpieza de las paredes se hará con el paño azul impregnado en solución con detergente y/o desinfectante en función de la zona a limpiar y del tipo de material.

### **Limpieza de otras superficies**

Las ventanas (marcos y cara interna de los cristales), repisas, estantes, pestillos de las puertas, mobiliario, útiles de oficina, ordenadores, alfombras y moquetas, etc., se limpiarán según lo especificado en cada zona y siempre teniendo en cuenta los materiales de que están compuestos.

### **Las rejillas de climatización (de salida y retorno)**

Se podrán limpiar de forma rutinaria sin desmontar, mediante bayeta húmeda con agua y detergente y/o desinfectante. Cuando proceda, serán desmontadas por el servicio de Mantenimiento y se procederá a su limpieza con agua y solución detergente.

### **Luminarias e interruptores**

La limpieza de rutina de las carcasas de las luminarias y los interruptores se realizará con bayeta húmeda impregnada en solución desinfectante. Cuando proceda, serán desmontadas por el servicio de mantenimiento y se procederá a su limpieza con agua y solución detergente.

### **Limpieza y desinfección del material de trabajo**

Al final de cada jornada se limpiará todo el material utilizado (excepto aquél que sea de uso desechable).

Según el material utilizado, la limpieza del mismo será de la siguiente forma:

- Textiles: Se lavarán y se desinfectarán a máquina a 90-95 °C, en escala de desinfección, y se guardarán secos.



En el caso de que el servicio de limpieza se realice a través de empresa externa, ésta debe especificar el proceso de lavado realizado y los productos utilizados.

- No textiles: Se lavarán con agua caliente y detergente. Se guardarán secos y los cubos y contenedores se guardarán boca abajo.

El material de las Zonas AA y A, de Muy Alto / Alto Riesgo, una vez lavado, se introducirá en una solución de hipoclorito sódico (lejía) al 1% durante al menos 30 minutos (30-60 minutos).

Si se utilizan pulidoras, el tanque debe ser drenado completamente y secado tras su uso. Sus cepillos deben ser lavados y secados con frecuencia.

## **10 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE MUY ALTO/ALTO RIESGO (Zonas AA y A)**

### **Personal**

Deberá utilizarse uniforme exclusivo para trabajar en la zona, con calzado antideslizante y guantes.

### **Materiales**

- Textiles: Mopa, flixelina, gamuzas y bayetas (en distinto color para cada zona), fregonas (dobles fregonas), estropajos, escobillas.
- No Textiles: Carro limpieza exclusivo para la zona AA/A, doble cubo, guantes de uso individual, bolsas de basura, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos, gorros, mascarillas, desincrustadores, papel higiénico y recambios de jabón líquido y papel de un solo uso para reposición. Cubetas para mopas y bayetas, recipientes para elementos sucios, etc.

### **Productos**

- Agua.
- Solución detergente compatible con los desinfectantes utilizados.
- Desinfectantes:
  - ✓ Solución hipoclorito sódico 0,5-1% (5.000-10.000 ppm).
  - ✓ Desinfectante de amplio espectro libre de aldehído.
  - ✓ Polvo abrasivo clorado (para los aseos).
  - ✓ En superficies metálicas: Alcohol 70%. Derivados fenólicos. Desinfectantes de alto espectro (aldehídicos).
  - ✓ Para desinfección Aérea, cuando proceda, por indicación del Servicio de Medicina Preventiva: Asociación de Aminas Terciarias y Amonios Cuaternarios, peróxido de hidrógeno o cualquier otro sistema previamente autorizado.



### **Métodos**

- Suelos:
  - 1°. Barrido Húmedo (limpieza preliminar).
  - 2°. Limpieza con solución detergente + agua.
  - 3°. Desinfección (con hipoclorito sódico del 0,5 al 1%).
  - 4°. Solución detergente + agua.
- Superficies:
  - 1°. Limpieza con solución detergente + agua.
  - 2°. Desinfección (igual procedimiento que en los suelos salvo los metales, en los que se empleará desinfectante de alto espectro).
- Loza sanitaria:
  - ✓ Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante (polvo abrasivo clorado).

### **Regla general**

En las zonas de muy alto/alto riesgo, se hará en primer lugar una limpieza con solución detergente y luego la desinfección con solución desinfectante (peróxido, amonios cuaternarios, lámparas de luz ultravioleta, etc.) de manera programada tras las limpiezas a fondo semanales y eventualmente, tras la limpieza, cuando fuera necesario por necesidades específicas de descontaminación.

### **Periodicidad:**

#### **Bloque quirúrgico y quirófanos clase C (Unidad Marcapasos y Hemodinámica, paritorios, sala de dilatación, etc.):**

- Se limpiarán después de finalizar cada intervención, al empezar y finalizar cada jornada, y cada vez que sea necesario en el transcurso de la misma.
- Zonas intermedias, exclusas, vestuarios y estar: a diario.
- A diario además se hará una limpieza general o a fondo de toda el área, incluyendo techos y paredes, cubiertas de los puntos de luz, limpieza externa de las rejillas de climatización, etc.

### **Esterilización**

- A diario en turno de mañana y cuando sea necesario
- Cada semana se limpiarán los cristales de la zona y las rejillas de climatización.
- Cada varios meses (no más de 6 meses) se hará limpieza general o a fondo de toda la zona.

### **Salas de exploraciones especiales**

- Limpieza tras cada exploración.
- Semanalmente, se limpiarán los cristales y rejillas de climatización.
- Cada dos semanas limpieza general de toda la zona.





### **Habitaciones de aislamiento de infecciosos**

- Las habitaciones zona AA no serán objeto de una limpieza de mantenimiento, sino de una doble limpieza diaria y siempre que sea necesario.
- Cada semana limpieza de cristales y rejillas de climatización de toda la zona.
- Limpieza general o a fondo de la habitación al alta del paciente, incluidas las paredes, techos y el mobiliario.
- Se mantendrá una hoja de control de firmas por turnos.

### **Laboratorio de Microbiología**

- A diario se hará limpieza general o a fondo en el turno de la tarde, incluyendo superficies horizontales, paredes hasta al menos 1,5 metros, mamparas, cristales, azulejos, mesas auxiliares, etc. En el turno de la mañana se hará limpieza de rutina.
- Se retirará la basura 2 veces en el turno de mañana, 1 vez en el turno de tarde y siempre que sea requerido.

### **Características Adicionales:**

- Recambios de agua y solución desinfectante: en UCI para cada box o zona de aislamiento, en resto de unidades por cada habitación o baño.
- Las habitaciones de aislamiento protector (inmunodeprimidos y trasplantes) y en cualquier otro local que determine en algún momento el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental, tendrán sus propios utensilios de limpieza y éstos serán cuidadosamente desinfectados tras su uso o serán desechables.
- Los materiales utilizados en la limpieza y desinfección de habitaciones de aislamientos de pacientes infecciosos serán desechables y exclusivos para el aislamiento.
- El personal de limpieza se procurará mantener de forma estable en las dependencias asignadas, con especialización adecuada.

Debido a las características especiales de algunas de las zonas, consideramos interesante detallar el procedimiento de limpieza

### **LIMPIEZA DIARIA DE UNA HABITACIÓN DE AISLAMIENTO:**

#### **Procedimiento:**

La limpieza se hará siguiendo el procedimiento descrito para una habitación ocupada (según procedimiento descrito en este procedimiento), con las siguientes connotaciones específicas:

- No hay que esperar al levantamiento del aislamiento para proceder a la limpieza de la habitación, salvo cuando expresamente lo indique el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.
- El personal de limpieza adoptará siempre las medidas de protección adecuadas a cada tipo de aislamiento, de acuerdo con los protocolos existentes.
- El material de limpieza utilizado será de uso exclusivo de cada habitación. En caso de que algún componente de la limpieza deba ser utilizado en otro lugar, será desinfectado previamente a su reutilización.



- La habitación será siempre la última en limpiar.
- La limpieza se realizará dos veces al día y cuantas veces sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad. La limpieza de la mañana y de la tarde no difiere en cuanto a tareas.
- Deberá mantenerse un registro de las personas encargadas de la limpieza, cumplimentando con su nombre, fecha y hora la realización de cada limpieza.
- Es absolutamente necesario ser escrupuloso en las superficies críticas, es decir, aquellas que tienen un contacto directo con el paciente y el personal sanitario, según se especifica en el Manual Técnico de referencia para la higiene de manos de la OMS 2009 (mesilla de noche, barandillas de la cama, interruptores, pomos de puertas, etc.) Todas estas superficies serán desinfectadas dos veces al día, con la bayeta azul.

#### **Limpieza y desinfección del material de trabajo:**

Todos los días al finalizar la limpieza, se debe:

- Limpiar con agua y detergente y desinfectar, manteniendo el material de pequeño tamaño (textil, microfibra, rascadores, etc.) durante 15 minutos en una solución de hipoclorito sódico o similar.
- Desinfectar de forma individualizada el resto del material utilizado en ella, quedando todo el material dentro de la habitación del paciente.
- Enjuagar y aclarar.
- Secar.
- Almacenar.

Los utensilios serán de uso exclusivo en la habitación mientras continúe la situación de aislamiento. Preferentemente se deberá utilizar material de un solo uso cuando sea posible.

#### **Limpieza Semanal:**

Limpieza general o a fondo de toda la zona, incluyendo paredes, cubierta de los puntos de luz y superficie de las rejillas de climatización.

Limpieza de cristales de la zona.

#### **LIMPIEZA TERMINAL AL ALTA DE UNA HABITACIÓN DE AISLAMIENTO, O PACIENTE CON MULTIRRESISTENTES:**

Al alta del paciente, la habitación será desprovista, por el personal técnico de cuidados auxiliar de enfermería, de los dispositivos clínicos que permanezcan en ella para su correcta desinfección.

Si la habitación cuenta con un sistema de ventilación propio, debe mantenerse funcionando mientras realiza la limpieza, evitando abrir ventanas y puertas; en caso de no disponer de él, se procederá a la ventilación de la habitación con la puerta cerrada.



La limpieza se hará siguiendo el procedimiento descrito anteriormente, con las siguientes connotaciones específicas:

- Ventilar la habitación, si es posible.
- Realizar una limpieza profunda.
- Armarios
- Mobiliario de uso exclusivo del paciente.
- Limpieza de colchones y/o fundas.

Tras finalizar la limpieza para ocupar la habitación se esperará a que todas las superficies estén bien secas.

Al finalizar la limpieza, se procederá a la desinfección individualizada de todo el material de limpieza reutilizable.

Desechando el material de un solo uso.

Se elaborará un parte de control de la limpieza diaria, con identificación de la persona que la ha realizado, así como la hora, de cada una de las habitaciones del Centro.

El Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental determinará en cada caso la necesidad de adoptar medidas excepcionales.

#### PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS AA Y A: ZONAS DE MUY ALTO RIESGO/ALTO RIESGO

PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b> <b>30 minutos antes del inicio de intervenciones</b>	
Desinfección de todas las superficies horizontales y mobiliario.	Diaria, en todos los turnos
Desinfección del suelo.	
Desinfección lámparas y negatoscopios.	
Rejillas (exteriormente)	
<b>Entre intervenciones</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento	Diaria, en todos los turnos
Reposición de bolsas.	
Limpieza y desinfección de superficies afectadas.	
Limpieza y desinfección del suelo.	
<b>Limpieza terminal al finalizar las intervenciones</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, al finalizar la jornada
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	



Limpieza/desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
Lavabos, espejos y grifos e inodoros.	
Dispensadores de papel y jabón.	

ZONA INTERMEDIA Y RESTO DE BLOQUES QUIRÚRGICOS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en turno de mañana y tarde
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en turno de mañana y tarde
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Semanal
Techos, paredes y rodapiés.	
Superficies horizontales altas.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente)	
Mobiliario previo vaciado.	
Nevera de medicación previo vaciado	Mensual



Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por la Unidad de Mantenimiento	Semestral



ZONA: HEMODIÁLISIS/HEMATOLOGÍA Y HOSPITAL DE DÍA ONCOLOGÍA	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, al finalizar la jornada
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en turnos de mañana y tarde
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Quincenal
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	
Nevera de medicación previo vaciado	Mensual
Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por la Unidad de Mantenimiento	Semestral



ZONA: U.C.I.	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria en turnos de mañana y tarde; después de cada alta y cuando sea necesario
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria en turnos de mañana y tarde; después de cada alta y cuando sea necesario
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Limpieza y desinfección de paredes y cristales	Semanal
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Quincenal
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	
Limpieza y desinfección de techos incluyendo la superficie de las rejillas de aire acondicionado.	Mensual
Nevera de medicación previo vaciado	
Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por Unidad de Mantenimiento	Semestral



ZONA: UNIDADES DE REANIMACIÓN	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, cada vez que sea trasladado un paciente; cuando sea necesario en el turno de mañana y al finalizar la jornada.
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, cada vez que sea trasladado un paciente; cuando sea necesario en el turno de mañana y al finalizar la jornada.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza y desinfección incluyendo paredes	Semanal
Limpieza y desinfección de techos incluyendo luminaria	Mensual
Nevera de medicación previo vaciado	
Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por la Unidad de Mantenimiento	Semestral





ZONA: UNIDAD DE NEONATOLOGÍA Y PREMATUROS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Quincenal
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	
Nevera de medicación previo vaciado	Mensual
Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por la Unidad de Mantenimiento	Semestral



<b>ZONA: SALAS O HABITACIONES DE AISLAMIENTO PROTECTOR Y DE ENFERMOS INFECCIOSOS</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos, cabezal y pie de cama, palos de sueros, luminarias de las cabeceras de cama, barandilla y mando de la cama y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Esclusa de la habitación y sus elementos.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Semanal
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	



<b>LIMPIEZA AL ALTA DEL PACIENTE</b>	
Todo lo anterior más limpieza/desinfección de:	Al alta
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	
Cambio cortina separadora	
Limpieza de colchón y almohada (si es de funda impermeable) por las dos caras y laterales	
Aplicación de productos de desinfección aérea, según instrucciones del Servicio de Medicina Preventiva	

<b>ZONA: UNIDAD DE PREPARACIÓN DE PRODUCTOS DIETÉTICOS BIBERONERÍA, CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y UNIDADES DE TRASPLANTES</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	



Esclusa de la habitación y sus elementos.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Semanal
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	
Nevera de medicación previo vaciado	Mensual
Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por la Unidad de Mantenimiento	Semestral

ZONA: RESTO DE ZONAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente, en el turno de mañana y tarde y cuando sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	



Esclusa de la habitación y sus elementos.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Todo lo anterior más:	Semanal
Techos, paredes y rodapiés.	
Lámparas y paneles de iluminación.	
Rejillas (exteriormente y aspirado)	
Mobiliario previo vaciado.	
Cristales	
Nevera de medicación previo vaciado	Mensual
Limpieza y desinfección de rejillas previamente desmontadas por la Unidad de Mantenimiento	Semestral

ZONA: TODAS LAS ZONAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZAS CONCRETAS (No consideradas en otros apartados)</b>	
Ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas, marcos de ventanas y de puertas.	Semanal y cuantas veces sea necesario.
Grifería (Sin desmontar)	Diaria
Grifería (Con desmontaje por Mantenimiento)	Semestral

## 11 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE RIESGO (ZONAS B)

### Personal:

Deberá utilizarse uniforme para trabajar en la zona, con calzado antideslizante y guantes.

### Materiales:

- Textiles: Mopa, flixelina, gamuzas, bayetas, fregonas, estropajos, escobillas.
- No Textiles: Carro limpieza, doble cubo, guantes de uso individual, bolsas de basura, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos, gorros, mascarillas, desincrustadores, papel higiénico y recambios de jabón líquido y papel de un solo uso para reposición.

### Productos:

- Agua.
- Solución detergente.



- Desinfectantes:
  - ✓ Solución hipoclorito sódico 0,5 (5.000 ppm)
  - ✓ Solución derivados fenólicos 0,4%
- Polvo abrasivo clorado (para los aseos)

#### **Métodos:**

- Suelos:
  - 1º. Barrido Húmedo:
  - 2º. Limpieza con solución detergente + agua
  - 3º. Desinfección sin contaminación (con hipoclorito sódico)
- Superficies:
  - 1º. Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante
  - 2º. Desinfección sin contaminación
- Loza sanitaria:
  - ✓ Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante (polvo abrasivo clorado)

Además, cuando fuera necesario por necesidades específicas de descontaminación, se aplicarán los sistemas de desinfección por peróxido, amonios cuaternarios, lámparas de luz ultravioleta, etc., tras la limpieza, siguiendo las indicaciones del Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.

#### **Periodicidad:**

##### Laboratorio:

- Diariamente se hará limpieza de rutina en el turno de tarde, por la mañana se hará limpieza de mantenimiento. La basura se retirará dos veces en el turno de mañana y una en el de tarde.
- Semanalmente se limpiarán las puertas y las ventanas.
- Mensualmente se hará limpieza general o a fondo, incluyendo limpieza los cristales de toda la zona y las rejillas de climatización.
- Semestralmente se realizará la limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento.

##### Urgencias:

- Diariamente se realizará limpieza de rutina en el turno de mañana y tarde, y se hará limpieza de mantenimiento por la noche.
- Semanalmente se hará limpieza general o a fondo en el área de observación, limpieza de las paredes de las consultas y salas de espera.
- Quincenalmente se limpiarán los cristales de toda la zona.
- Mensualmente se hará limpieza general o a fondo, incluyendo limpieza de los techos y las rejillas de climatización.
- Semestralmente se realizará la limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento.



#### Hospitalización:

- Diariamente se hará limpieza de rutina en el turno de mañana y limpieza de mantenimiento por la tarde y cuando sea necesario. Se limpiarán aquellos objetos que tienen un contacto directo con el paciente y el personal sanitario, según se especifica en el Manual Técnico de referencia para la higiene de manos de la OMS 2009 (mesilla de noche, barandillas de la cama, interruptores, pomos de puertas, etc.).
- Quincenalmente se limpiarán las paredes y los cristales de la zona, las rejillas de climatización, y siempre que lo requiera el personal.
- Semestralmente se realizará la limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento.

#### Consultas externas:

- Diariamente se realizará una limpieza de rutina en el horario que se considere más adecuado para que, tanto al inicio como durante la actividad, se encuentren en un perfecto estado. Los aseos se limpiarán 3 veces al día y a requerimiento del personal cuando sea necesario. La basura se retirará de las consultas cada vez que se requiera, al menos dos veces al día. Limpieza/desinfección de suelo, poyetes, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.
- Quincenalmente se limpiarán los cristales.
- Mensualmente se realizará una limpieza general o a fondo que incluirá la limpieza de techos, paredes y las rejillas de climatización.
- Semestralmente se realizará limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento.

#### Diagnóstico por imagen y Rehabilitación:

- Diariamente se hará limpieza de rutina en el turno de tarde y cada vez que sea necesario y limpieza de mantenimiento por la mañana.
- Quincenalmente se limpiarán los cristales de toda la zona
- Mensualmente se realizará la limpieza general o a fondo que incluirá paredes, techos y rejillas de climatización.
- Semestralmente se realizará limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento.

### **11.1 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE UNA HABITACIÓN OCUPADA**

La limpieza se hará con el máximo silencio y respetando escrupulosamente el horario asignado. Si por causa mayor queda interrumpido el trabajo, no se dejará ningún elemento que interrumpa el paso del personal.

Se iniciará por zonas no ocupadas, adaptándose en cada unidad a la rutina del trabajo propia de la Unidad, respetando siempre la frecuencia.



Independientemente de la frecuencia estipulada, la limpieza se hará siempre que se observe cualquier tipo de anomalía o deficiencia.

### **MATERIALES:**

- Carro con dos zonas bien delimitadas, una limpia y otra sucia, con sistema de dos cubos (azul y rojo) y fregona.
- 3 Paños:
  - ✓ Azul: Se utilizará para limpiar objetos o superficies u objetos que no sea sanitario ni inodoro.
  - ✓ Amarillo: Se utilizará únicamente para sanitarios, pero no inodoro.
  - ✓ Rojo: Únicamente para el inodoro.
- Dos cubos pequeños (azul y rojo) para la limpieza de superficies diferentes al suelo, y para limpiar los paños después de cada habitación.
- Mopa.
- Guantes.
- Recambios de jabón.
- Solución desinfectante.
- Solución detergente.
- Solución desinfectante – detergente (DD):
- Desincrustador.

Todos los productos deben ir correctamente etiquetados y deben estar aprobadas por la Unidad de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.

### **Procedimiento:**

La limpieza de las habitaciones se realizará preferentemente después de la higiene de los pacientes y de hacer las camas, y antes de la asistencia al enfermo, curas, pasos de sala, etc.

Se impregna el paño azul con la solución DD, teniendo en cuenta que la limpieza debe comenzar desde las zonas más altas a las más bajas, y de derecha a izquierda o viceversa. Si existen manchas pulverizarlas directamente y aclarar posteriormente siempre teniendo en cuenta el material del que está compuesto el mobiliario.

- Ventilar la habitación, si es posible.
- Desplazar los elementos hacia su lugar de origen.
- Quitar los residuos.
- Valorar la utilización del desincrustador.
- Proceder a realizar el barrido húmedo, según la técnica descrita.
- Limpiar con el paño azul impregnado con la solución DD el entorno inmediato del paciente, siempre hacia la periferia y de arriba a abajo, siguiendo la siguiente secuencia:





- ✓ Sistema de iluminación de la cabecera.
- ✓ La toma de oxígeno, la toma de aire y otras tomas.
- ✓ La cama y sus complementos, especial atención a las barandillas.
- ✓ Taquillas.
- ✓ Sillones.
- ✓ TV.
- ✓ La mesilla, siempre que esté desalojada, y su adaptador.
- ✓ Los porta sueros.
- ✓ El timbre y los interruptores.
- ✓ El teléfono.
- ✓ Las manillas de las puertas.
- ✓ Cualquier otro elemento que forme parte de la habitación en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.

Al finalizar la limpieza de la habitación el paño de color azul deberá lavarse con la solución del cubo pequeño del mismo color. (DD)

- Limpieza de servicios/aseos según la técnica descrita en el presente documento.
- Proceder a realizar el fregado del suelo según la técnica de doble cubo o por cualquier otro método autorizado por el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental, iniciándolo en la habitación y finalizándolo en el servicio/aseo.

Esta limpieza se hará diariamente en el turno de mañana y cuando sea necesario.

## **LIMPIEZA DE SERVICIOS/ASEOS**

Limpiar con el paño amarillo siguiendo la siguiente secuencia:

- Espejo.
- Repisa o estante.
- Grifería.
- Lavabo.
- Ducha/baño.
- Dispensador de papel higiénico.
- Interruptores.
- Pestillo de puerta.
- Frotar con el paño amarillo siguiendo la secuencia descrita anteriormente. Si existen manchas u óxido fregar con el estropajo.
- Aclarar la grifería, el lavabo y la ducha/baño.
- Secar la grifería, el lavabo y la repisa con un papel de un solo uso.



- Al finalizar la limpieza, el paño de color amarillo deberá lavarse en la solución del cubo pequeño.

**INODORO:** Siempre con un paño exclusivo (rojo).

- Vaciar la solución del soporte de la escobilla del inodoro y pulsar el descargador o fluxómetro.
- Pulverizar con la solución DD el inodoro por dentro y por fuera y los azulejos que rodean el urinario dejando actuar al menos 5 minutos.
- Limpiar el inodoro desde el depósito hacia el interior.
- Pulverizar en el interior de la cubeta con la solución DD y limpiarla con la escobilla.
- Llenar el soporte de la escobilla con la solución DD.

El material de limpieza que se utilice en el cuarto de aseo, no será el mismo que se utilice en el resto de la habitación.

### **LIMPIEZA DEL SUELO:**

Procedimiento:

- Recogida de restos mediante arrastre o barrido húmedo. Dentro del hospital solo se utilizará este tipo de barrido.
- El fregado se hará con método de doble cubo o por cualquier otro método autorizado por el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental, utilizando la técnica de zigzag, comenzando por el perímetro del área que está pegada al zócalo o a la pared más alejada de la puerta de entrada y terminando en ésta.
- En las zonas más sucias se utilizará cepillo, siempre húmedo.
- En los pasillos se limpiará siempre desde la zona más alejada de la salida hacia ésta, siguiendo el recorrido en zigzag, comenzando por el perímetro del área que está pegada al zócalo o pared.
- Siempre se señalizará las superficies mojadas.

### **LIMPIEZA DE PAREDES Y TECHOS:**

No será rutinaria salvo que existan manchas visibles.

La frecuencia dependerá del área a limpiar.

Procedimiento:

- Se hará de forma horizontal, de izquierda a derecha o viceversa y siempre de arriba abajo.

Pueden utilizarse métodos mecánicos aprobados por Medicina Preventiva y/o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental.

### **LIMPIEZA DE CRISTALES:**

La frecuencia será la establecida en el documento intracentro, según el área a limpiar y siempre teniendo en cuenta que no existan manchas visibles.

### **LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MATERIAL DE TRABAJO:**

Todos los días al finalizar la limpieza de cada una de las áreas, el material de trabajo, se debe:



- Limpiar con agua y detergente y desinfectar, manteniendo el material de pequeño tamaño (textil, microfibra, rascadores, etc.) durante 15 minutos en una solución de hipoclorito sódico o similar. Limpiar y desinfectar de forma individualizada el resto del material utilizado
- Enjuagar y aclarar.
- Secar.
- Almacenar.

## 11.2 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA TERMINAL AL ALTA

Limpieza terminal o al alta es aquella que se produce cuando el enfermo abandona la habitación y antes de que otro sea encamado.

### Procedimiento

Al alta del paciente, la habitación será desprovista de los dispositivos clínicos que permanezcan en ella, por el personal técnico en cuidados auxiliares de enfermería, para su correcta desinfección.

La limpieza se hará siguiendo el procedimiento descrito en el punto 11.1 o cualquier otro autorizado por el Servicio de Medicina Preventiva y/o Técnicos de Salud en Sanidad Ambiental, con las siguientes connotaciones específicas:

- Retirar todo el material utilizado que no es propio de la habitación.
- Ventilar la habitación, si es posible.
- Realizar una limpieza general o a fondo de la habitación incluyendo limpieza de colchones, colchones anti escaras (previo desmontaje del motor si lo tuviese) y fundas de colchones anti escaras.

Este tipo de limpieza se realizará, aunque existan otros enfermos encamados en la misma habitación, sin posibilidad de ser evacuados a otra, aislando la zona a limpiar, mediante la cortina de separación.

### PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS B: ZONAS DE RIESGO

ZONA: LABORATORIO	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos, 1 vez durante el turno.	Diaria, en el turno de tarde
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	



Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en turno de tarde, y cuantas veces sea necesario
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos, 2 veces durante el turno.	Diaria, en el turno mañana y cuantas veces sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
Limpieza de puertas y ventanas	Semanal
Limpieza general o a fondo, incluyendo limpieza los cristales de toda la zona y las rejillas de aire acondicionado.	Mensual
Limpieza y desinfección de las rejillas del aire acondicionado previamente desmontadas por Mantenimiento.	Semestral
<b>ZONA: ÁREA DE URGENCIAS</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de mañana y tarde.
Reposición de bolsas.	



Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	
Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de mañana.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Esclusa de la habitación y sus elementos.	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de noche y cuantas veces sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Limpieza de cualquier superficie sucia con salpicaduras de sangre o de líquidos orgánicos.	
Limpieza/desinfección de puertas, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto habitual con las manos.	
Limpieza/ desinfección de superficies horizontales y verticales (todas), incluidas ruedas y otros elementos en contacto con el suelo.	
Limpieza y desinfección del suelo, dejando secar antes de entrar.	

ZONA: ÁREA DE URGENCIAS (Continuación)	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de tarde y noche y cuantas veces sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	



Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
LIMPIEZA GENERAL O A FONDO del Área de Observación.	Semanal
Limpieza de paredes y cristales de todo el Área.	Quincenal
Limpieza de techos y rejillas de aire acondicionado.	Mensual
Limpieza y desinfección de las rejillas del aire acondicionado previamente desmontadas por Mantenimiento.	Semestral
LIMPIEZA AL ALTA del Área de Observación camas y sillones.	
Se aplicará el procedimiento de camas tras el alta del paciente que aplica en hospitalización.	Al alta

ZONA: ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES NO INCLUIDOS EN LAS ZONAS AA y A	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de mañana.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de luminaria cabecera-cama e interruptores.	
Limpieza de mobiliario: mesillas, camas, sillas / sillones.	
Limpieza/desinfección de suelo, poyetes, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de mañana.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	



<b>NOTAS:</b>	
La limpieza se comenzará a primera hora por los controles de Enfermería y posteriormente por las habitaciones y aseos de pacientes.	
La limpieza en las habitaciones se hará preferentemente después de hacer las camas y antes de la asistencia al enfermo, curas, paso de sala, etc.	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de tarde y cuantas veces sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de luminaria cabecera-cama e interruptores.	
Limpieza de mobiliario: mesillas, camas, sillas / sillones.	
Limpieza/desinfección de suelo, poyetes, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	

<b>ZONA: ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES NO INCLUIDOS EN LAS ZONAS AA y A (Continuación)</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de tarde y cuantas veces sea necesario a requerimiento del responsable de la Unidad.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA TERMINAL O AL ALTA</b>	
Cama completa	En cualquiera de los turnos, y siempre que sea posible antes de las 15 h.
Colchones y almohadas	
Mesilla	
Taquilla	
Sillón	



Mobiliario utilizado por el paciente	
Limpieza de paredes y techos	
<b>ASEOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	En cualquiera de los turnos, y siempre que sea posible antes de las 15 h.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Limpieza de paredes, cristales y rejillas de climatización	Quincenal
Limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral





ZONA: CONSULTAS EXTERNAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en cualquiera de los turnos.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales.	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios	
Lámparas e interruptores.	
Teléfonos.	
Suelos	
Cualquier otro elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	
<b>ASEOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en cualquiera de los turnos.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>NOTAS:</b> En estas zonas se programará la limpieza en el horario que se considere más adecuado para que, tanto al inicio como durante la actividad, se encuentren en perfecto estado.	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el resto de los turnos en que no se haya realizado la limpieza de rutina.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales.	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios.	
Limpieza/desinfección de suelo, poyetes, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	



Limpieza de cristales de todo el Área.	Quincenal
Limpieza general o a fondo de paredes y rejillas del aire acondicionado.	Mensual
Limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral

ZONA: COCINA	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
La limpieza se realizará de acuerdo a los requerimientos establecidos en los Planes Generales de Higiene de la misma, incluidos en el sistema de autocontrol de cada Centro.	El especificado en el sistema de autocontrol de cada Centro.



ZONA: DIAGNÓSTICO POR IMAGEN Y REHABILITACIÓN	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en turno de tarde, y cuantas veces sea necesario
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales.	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios	
Lámparas e interruptores.	
Teléfonos.	
Suelos	
Cualquier otro elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	
<b>ASEOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en turno de tarde, y cuantas veces sea necesario
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>NOTAS:</b> En estas zonas se programará la limpieza en el horario que se considere más adecuado para que, tanto al inicio como durante la actividad, se encuentren en perfecto estado.	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el turno de mañana y cuantas veces sea necesario.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales.	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios.	
Limpieza/desinfección de suelo, poyetes, pomos, interruptores, lámparas, enchufes, teléfonos, equipos informáticos y cualquier elemento en contacto directo con el paciente y el personal sanitario.	
Limpieza de los cristales de toda la zona	Quincenal



Limpieza general o a fondo de paredes y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral

ZONA: MORTUORIOS Y SALA DE AUTOPSIAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en cualquiera de los turnos, y cuando sea necesario.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales.	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios	
Lámparas e interruptores.	
Teléfonos.	
Suelos	
<b>ASEOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en cualquiera de los turnos, y cuando sea necesario.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, en el resto de los turnos en que no se haya realizado la limpieza de rutina, y cuando sea necesario.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales.	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios.	
Lámparas e interruptores	
Suelos	



ZONA: MORTUORIOS Y SALA DE AUTOPSIAS (Continuación)	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza interior y exterior de las cámaras del mortuario	Mensual y cuando sea necesario
Lámparas e interruptores.	
Paredes y suelos	
Cristales y rejillas de climatización	
Limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral
<b>NOTA:</b> En estas zonas, se programará la limpieza en el horario que se considere más adecuado, para que, tanto al inicio como durante la actividad, se encuentren en perfecto estado.	



ZONA: VESTIBULOS Y SALA DE ESPERA	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, y cuantas veces sea necesario
Reposición de bolsas.	
Limpieza de suelos con sistema de alto rendimiento	
Limpieza de mobiliario: puertas, pomos, mostradores, mesas, sillas, sillones, bancadas, vitrinas, extintores, tabloneros de anuncios, cuadros, plantas naturales y artificiales, maceteros y objetos ornamentales...	
Limpieza de cristales de puertas en vestíbulos principales.	
Los vestíbulos principales se limpiarán dos veces al día.	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Lámparas e interruptores.	Mensual y cuando sea necesario
Paredes y suelos	
Cristales y rejillas de climatización	
Limpieza de mobiliario: puertas, pomos, mostradores, mesas, sillas, sillones, bancadas, vitrinas, extintores, tabloneros de anuncios, cuadros, plantas naturales y artificiales, maceteros y objetos ornamentales...	
Abrillantado de suelo	Trimestral
Limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral

ZONA: PASILLOS Y ESCALERAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, y cuantas veces sea necesario
Reposición de bolsas.	
Limpieza barandillas	
Limpieza de suelos con sistema de alto rendimiento	



<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Lámparas e interruptores.	Mensual y cuando sea necesario
Paredes y suelos	
Cristales y rejillas de climatización	
Limpieza de techos y limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral
<b>ZONA: ASCENSORES</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Limpieza de todas las superficies	Diaria en los tres turnos y cuantas veces sea necesario
Lámparas e interruptores	
Suelos y carriles de puertas	

ZONA: RESTO DE ZONAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente en cualquiera de los turnos.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa sucia	
Limpieza de todas las superficies horizontales	
Limpieza de mobiliario y exterior de vitrinas, cajetines y armarios	
Lámparas e interruptores.	
Teléfonos y TV	
Suelos	
ASEOS	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diariamente en cualquiera de los turnos.
Reposición de bolsas.	
Retirada de ropa	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
NOTA: En estas zonas, se programará la limpieza en el horario que se considere más adecuado, para que, tanto al inicio como durante la actividad, se encuentren en perfecto estado.	
LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO: Diaria, en el resto de los turnos.	



LIMPIEZA GENERAL O A FONDO	
Lámparas e interruptores.	Mensual y cuando sea necesario
Paredes y suelos	
Cristales y rejillas de climatización	





ZONA: TODAS LAS ZONAS		
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA	
<b>LIMPIEZAS CONCRETAS (No consideradas en otros apartados)</b>		
Mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas, marcos de ventana y de puertas.	Trimestral y cuando sea necesario.	
Abrillantado de suelo		
Rejillas y grifería previo desmontaje por Mantenimiento	Semestral	

## 12 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE GESTIÓN Y APOYO NO ASISTENCIAL (ZONA C)

### Personal

Calzado antideslizante y guantes

### Materiales

- Textiles: Mopa, flixelina, gamuzas, bayetas, fregonas.
- No Textiles: Carro limpieza, doble cubo, guantes de uso individual, bolsas de basura, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos, desincrustadores.

### Productos

- Agua.
- Solución detergente.
- Polvo abrasivo clorado (para aseos)

### Métodos

- Suelos:
  - 1º. Barrido Húmedo
  - 2º. Limpieza con solución detergente + agua
- Superficies:
  - Limpieza con gamuza seca o humedecida con agua y detergente.
    - Bayeta azul: para limpieza húmeda de polvo para ventanas, poyetes, mesas y sillas.
    - Bayeta roja: limpieza de WC
    - Bayeta amarilla: limpieza del resto de sanitarios

La limpieza de los ascensores se realizará en su interior con bayeta y detergentes, mientras que el suelo se limpiará con fregona, agua, hipoclorito sódico y jabón.

**Periodicidad:**

- Diariamente se limpiará la zona administrativa. Limpieza y fregado del hall dos veces al día. Los ascensores se limpiarán diariamente y según necesidad se podrá limpiar más de una vez al día.
- Mensualmente se limpiarán a fondo paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización.
- Semestralmente se limpiarán los techos y las rejillas de climatización previo desmontaje por parte de Mantenimiento.

**PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS C: ZONAS DE GESTIÓN Y APOYO NO ASISTENCIAL**

<b>ZONA: SALÓN DE ACTOS Y ÁREAS DOCENTES</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos	Prevía a su utilización y repaso posterior a su uso.
Superficies horizontales libres	
Suelos	
Mobiliario y equipos ofimáticos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Aspiración o cepillado de asientos	
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	

<b>ZONA: ÁREAS ADMINISTRATIVAS</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O DE RUTINA</b>	
Retirada de residuos	Diario
Superficies horizontales libres	
Suelos	
Interruptores, pomos de puertas y teléfonos	



Mobiliario, equipos ofimáticos y teléfonos	Días alternos
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	
<b>ASEOS Y VESTUARIOS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario
Reposición de bolsas.	
Reposición de material higiénico consumible	
Limpieza de sanitarios(inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras, suelos, etc.)	
<b>ZONA: VESTÍBULOS, ESCALERAS INTERIORES, PASARELAS Y EJES DE COMUNICACIÓN, PASILLOS, ASCENSORES Y RESTO DE ZONAS</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINARIA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario
Reposición de bolsas.	
Mobiliario.	
Lámparas e interruptores.	
Limpieza de suelo	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario como refuerzo a la limpieza de rutina
Reposición de bolsas.	
Mobiliario.	
Lámparas e interruptores.	



Limpieza de suelo	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	

### 13 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE HOSTELERÍA (ZONA D)

#### Personal:

- Deberán utilizar calzado antideslizante y guantes.

#### Materiales:

- Textiles: Mopa, flixelina, gamuzas, bayetas, fregonas.
- No Textiles: Carro limpieza, doble cubo, guantes de uso individual, bolsas de basura, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos, gorros, mascarillas, desincrustadores.

#### Productos:

- Agua.
- Solución detergente.
- Desinfectante: Solución hipoclorito sódico 0,05 (500 ppm)
- Polvo abrasivo clorado (para los aseos).

#### Métodos:

- Suelos:
  - 1º. Barrido Húmedo:
  - 2º. Limpieza con solución detergente + agua
  - 3º. Desinfección con hipoclorito sódico + agua
- Superficies:
  - 1º. Limpieza desengrasante.
  - 2º. Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante o limpieza con gamuza seca o humedecida con agua + detergente + solución desinfectante.

#### Periodicidad:

- Diariamente se limpiará toda la zona y según necesidad se podrá limpiar más de una vez al día.
- Mensualmente se limpiarán a fondo paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización.
- Semestralmente se limpiarán los techos y las rejillas de climatización previo desmontaje por parte de Mantenimiento.



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS D: ZONAS DE HOSTELERÍA

ZONA: LENCERÍA	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria y cuando se considere necesario
Reposición de bolsas	
Superficies horizontales libres	
Suelos	
Mobiliario	
Teléfonos	
Limpieza de pelusas acumuladas	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario como refuerzo a la limpieza de rutina
Reposición de bolsas	
Superficies horizontales libres	
Suelos	
Mobiliario	
Teléfonos	
Limpieza de pelusas acumuladas	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	

ZONA: OFFICE, COMEDORES	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	



Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria y cuando se considere necesario
Reposición de bolsas.	
Superficies horizontales libres	
Suelos	
Mobiliario	
Teléfonos	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario como refuerzo a la limpieza de rutina
Reposición de bolsas.	
Superficies horizontales libres	
Suelos	
Mobiliario	
Teléfonos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas.	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	

<b>ZONA: DORMITORIOS DEL PERSONAL DE ATENCIÓN CONTINUADA Y/O GUARDIA (CENTROS QUE APLIQUE)</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria
Reposición de bolsas	
Limpieza de todas las superficies, mobiliario.	
Retirada de lencería sucia y reposición de lencería limpia	
Cambiar y vestir las camas	
Suelos	



LIMPIEZA GENERAL O A FONDO	
Desinfección de colchones, almohadas y camas	Mensual
Paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas.	
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	

## 14 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS DE VESTUARIOS Y ASEOS

### (ZONA E)

#### Personal:

- Deberán utilizar calzado antideslizante y guantes.

#### Materiales:

- Textiles: Mopa, flixelina, gamuzas, bayetas, fregonas, estropajos, escobillas.
- No Textiles: Carro limpieza, doble cubo, guantes de uso individual, bolsas de basura, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos, desincrustadores, papel higiénico y recambios de jabón líquido y papel de un solo uso para reposición.
- 

#### Productos:

- Agua.
- Solución detergente.
- Desinfectante: Solución hipoclorito sódico al 0,05 (500 ppm)
- Polvo abrasivo clorado (para los aseos)

#### Métodos:

- Suelos:
  - 1º. Barrido Húmedo.
  - 2º. Limpieza con solución detergente + agua
  - 3º. Desinfección con hipoclorito sódico + agua
- Superficies:
  1. Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante (con hipoclorito sódico)
- Loza sanitaria: Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante (polvo abrasivo clorado)

#### Periodicidad:

- Diariamente se realizará:
  - ✓ Para **Aseos de ALTA frecuentación**:
    - 1 limpieza de rutina y 3 limpiezas de mantenimiento por turno, a concretar según actividad.



- ✓ Para **Aseos de BAJA frecuentación:**
  - 2 limpiezas de rutina al día y siempre que sea necesario.
- ✓ Para **Vestuarios:**
  - 1 limpieza de rutina y 1 limpieza de mantenimiento en el resto de turno.
- Mensualmente se realizará:
  - ✓ Limpieza general o a fondo programada y cuantas veces sea necesario, de paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, y puertas.
- Semestralmente se realizará:
  - ✓ Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar. Así mismo se realizará Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento.

#### PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS E: VESTUARIOSY ASEOS

ZONA: ASEOS DE ALTA FRECUENTACIÓN	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA Y REPOSICIÓN DE SUMINISTROS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria por turno
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Suelos	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, como refuerzo a la limpieza de rutina, al menos tres veces por turno y siempre que sea necesario
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Suelos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas.	Mensual





Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	



ZONA: ASEOS DE BAJA FRECUENTACIÓN	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA Y REPOSICIÓN DE SUMINISTROS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, como mínimo dos veces al día y siempre que sea necesario.
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Suelos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas.	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	
<b>NOTAS:</b>	
> Cada centro establecerá los aseos de alta frecuentación,	
> Los aseos deberán encontrarse durante todo el día en perfecto estado de uso, dada la gran afluencia de usuarios en horario de actividad, realizando la limpieza necesaria para conseguir tal fin, por lo que deberá extremarse la limpieza, sobre todo en las horas de mayor afluencia de usuarios.	
> Deberá mantenerse un registro de las personas encargadas de la limpieza, cumplimentando con su nombre, fecha y hora la realización de cada limpieza. Asimismo deberá comunicar los desperfectos observados.	



ZONA: VESTUARIOS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA Y REPOSICIÓN DE SUMINISTROS</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Mobiliario	
Superficies horizontales libres	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Suelos	
Recogida y transporte de ropa sucia, toallas y uniformes a Lencería	
<b>LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diaria, como refuerzo a la limpieza de rutina en el resto de los turnos.
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Mobiliario	
Superficies horizontales libres	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Suelos	
Recogida y transporte de ropa sucia, toallas y uniformes a Lencería	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Paredes, ventanas, cristales, mamparas, cortinas/persianas interiores, puertas.	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	
<b>NOTA:</b>	
Deberá mantenerse un registro que, las personas encargadas de la limpieza de vestuarios, cumplimentarán con su nombre, fecha y hora de cada limpieza.	



## **15 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ARCHIVOS DE HISTORIAS CLÍNICAS, TALLERES, ALMACENES, ANIMALARIO, UNIDADES MÓVILES DONACIÓN DEL C.T.T.C., ÁREAS TÉCNICAS Y SIMILARES, LOCALES Y ALMACENES DE RESIDUOS Y ASCENSORES DE CIRCUITO DE SUCIO DE TRASLADO DE RESIDUOS (ZONAS F).**

### **Personal:**

Uniforme adecuado para la zona, calzado antideslizante y guantes

### **Materiales:**

- Textiles: Mopa, flixelina, gamuzas, fregonas, maquinaria (fregadoras)

No Textiles: Carro limpieza, doble cubo, escoba o cepillo, guantes de uso individual, bolsas de basura, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos, escobillas con soporte, gorros, mascarillas, desincrustador, papel higiénico, recambios de jabón líquido y papel de un solo uso para reposición, manguera para baldeo.

### **Productos:**

- Agua
- Solución detergente.
- Desinfectante: Solución hipoclorito sódico al 0,05 (500 ppm), para limpieza de superficies y suelo en Almacén de Residuos si hay contaminación y la limpieza de superficies y suelo de los Ascensores de circuito de sucio de traslado de residuos en todos los casos.
- Detergentes-desinfectantes tipo spray, de base alcohólica o amonios cuaternarios.
- Polvo abrasivo clorado (para los aseos).

### **Métodos:**

- Suelos:

1º. Barrido Húmedo ó Barrido seco, manual o con máquina (para aquellas dependencias que se encuentren fuera de los recintos de hospitalización y consultas)

2º. Limpieza con solución detergente + agua

3º. Desinfección con hipoclorito sódico + agua

- Superficies:

✓ Limpieza con gamuza seca o humedecida con detergente y desinfectante.

- Loza sanitaria:

✓ Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante (polvo abrasivo clorado).

### **Periodicidad:**

- Diariamente se limpiarán los aseos y retirada de residuos.
- Semanalmente se realizará una limpieza de suelos.
- Mensualmente se limpiarán las paredes.
- Semestralmente se limpiarán los techos.



Nota: Para las limpiezas de los pasillos de los espacios de la Zona F se utilizarán sistemas de alto rendimiento.

#### PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS F:

ZONA: ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Mobiliario, equipos ofimáticos y teléfonos	Semanal
Superficies horizontales libres	
Suelos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	



ZONA: TALLERES DE MANTENIMIENTO, ÁREAS TÉCNICAS Y SIMILARES	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Mobiliario, equipos ofimáticos y teléfonos	Semanal
Superficies horizontales libres	
Suelos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	



ZONA: ANIMALARIO	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Mobiliario, equipos ofimáticos y teléfonos	
Superficies horizontales libres	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Suelos	
Limpieza de las superficies del mobiliario	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	



ZONA: ALMACENES	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Retirada de residuos hasta el punto inicial de almacenamiento y limpieza de contenedores y/o cubos	Diario
Reposición de bolsas	
Reposición de material de higiene consumible	
Limpieza de sanitarios: inodoros, lavabos, duchas o bañeras, mamparas, espejos, salpicaduras en paredes, escobilleros, dispensadores de papel, jabón e interruptores.	
Mobiliario, equipos ofimáticos y teléfonos	Semanal
Superficies horizontales libres	
Suelos	
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, mamparas, puertas y rejillas de climatización	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia retirando en la medida de lo posible sin desmontar aquellos muebles o elementos que se puedan limpiar sin desmontar.	Semestral o cuando se considere necesario
Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	

ZONA: ALMACENES DE RESIDUOS	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Limpieza con solución desinfectante en los ascensores de circuito de sucio de traslado de residuos y en almacenes de residuos intermedios y finales si hay contaminación.	Diario y cuando sea necesario
<b>LIMPIEZA GENERAL O A FONDO</b>	
Limpieza general o a fondo de paredes, ventanas, cristales, puertas y rejillas de climatización.	Mensual
Limpieza general o a fondo de toda la estancia.	





Limpieza de techos, limpieza y desinfección de las rejillas de climatización previamente desmontadas por Mantenimiento	Semestral o cuando se considere necesario
--	---

## 16 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ZONAS EXTERIORES Y VIALES (ZONA G)

### Personal:

- Uniforme y calzado adecuado para limpiar en el exterior. Guantes de cuero

### Materiales:

- Textiles: Mopa, fregonas, maquinaria (barredoras)
- No Textiles: Carro limpieza, cubo, escoba o cepillo, guantes de uso individual, guantes de cuero, bolsas de basura, mangueras, contenedores de residuos adecuados para una correcta segregación de los mismos.

### Productos:

- Agua.
- Solución detergente.

### Métodos:

- Suelos:
  - 1º. Barrido seco, manual o con máquina
  - 2º. Baldeo
- Superficies: Limpieza con solución detergente + agua + desinfectante

### Periodicidad:

- Diariamente se limpiarán las zonas de entrada principales, las puertas principales se limpiarán dos veces al día. Las papeleras se vaciarán y limpiarán tres veces al día y siempre que se requiera.
- Diariamente se realizará un mantenimiento del mobiliario urbano ubicado en los exteriores: Bancadas modulares, sillones, bancos, señalizaciones externas, pasamanos, barandillas exteriores y cualquier otro elemento considerado como tal. Eliminación de graffitis
- Semanalmente, limpieza del resto de exteriores, garita de seguridad y cartelería exterior.
- Quincenalmente, mantenimiento de paramentos verticales.
- Mensualmente, limpieza de escaleras de incendio (siempre que no tenga suciedad visible)
- Trimestral, los siguientes elementos de fácil acceso: ventanas, persianas exteriores y cristales
- Semestral, lucernarios de fácil acceso
- Anualmente, los siguientes elementos de difícil acceso: ventanas, persianas exteriores, cristales y lucernarios.
- Anualmente, limpieza exterior de rótulos, monolitos y marquesinas de entradas principales y urgencias y existentes en otros espacios

**PROTOCOLO DE LIMPIEZA ZONAS G: ZONAS DE EXTERIORES Y VIALES**

<b>ZONA: AZOTEA Y TERRAZAS</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Superficie total	Mensual y cuando sea necesario
Canalones	
Imbornables	
Suelos	
Barandillas	
Ventanas	
<b>ZONA: PATIOS</b>	
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>INTERIORES</b>	
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA DE LAS ZONAS TRANSITABLES</b>	
Barrido y baldeo	Semanal
Limpiar las superficies próximas a las tomas de aire acondicionado	
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA DEL RESTO DE LAS ZONAS</b>	
Barrido y baldeo	Mensual
Limpiar las superficies próximas a las tomas de aire acondicionado	



ZONA: RESTOS DE ZONA G	
PLAN DE ACTUACIÓN	FRECUENCIA
<b>LIMPIEZA NORMAL O RUTINA</b>	
Papeleras:	Diariamente 1 vez por turno y siempre que sea necesario
> Vaciado	
> Reposición de bolsas	
> Limpieza interior y exterior	
Zonas de entrada Principales y Urgencias:	Diariamente 2 veces al día y siempre que sea necesario
> Barrido (preferentemente mecánico) y baldeo	
> Limpieza de superficies horizontales libres	
Mobiliario urbano:	Diariamente y siempre que sea necesario
> Mantenimiento diario	
Eliminación de Graffitis:	
> Limpiar con eliminadores químicos de pintura	
> Lavado a presión de la zona pintada.	
Resto de exteriores	Semanal
> Barrido (preferentemente mecánico) y baldeo	
> Limpieza de superficies horizontales libres	
Garitas de Seguridad Exteriores	
> Limpieza de superficies horizontales libres	
> Reposición de bolsas	
> Limpieza de suelo	
Cartelería exterior	
> Limpieza con solución detergente	
Paramentos verticales	Quincenal
> Mantenimiento con medios mecánicos o manuales	
Escaleras de incendio (siempre que no tenga suciedad visible)	Mensual
> Barrido	
> Baldeo con agua a presión	
Ventanas, cristales y persianas exteriores de fácil acceso	Trimestral
Lucernarios de fácil acceso	Semestral
Ventanas, cristales y persianas exteriores de difícil acceso.	Anual
Lucernarios de difícil acceso	
Exterior de rótulos	
Monolitos	
Marquesinas de entradas principales, urgencias y existentes en otros espacios	



## **17 PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA EN CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES.**

En el caso que la Autoridad Sanitaria en Andalucía declare la existencia de una Enfermedad Altamente Infecciosa (EAI) o exista riesgo biológico del Grupo 4, la empresa adjudicataria, en el desarrollo de las tareas derivadas del objeto del contrato, estará en la obligación de atender todas las recomendaciones que oportunamente emanen de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y que le llegarán a través de los distintos responsables de cada centro sanitario.

Asimismo, será obligación de la empresa la dotación de todos los Equipos de Protección Individual (EPI) que sean preciso para el desarrollo de estas tareas, así como de la formación necesaria para su correcto uso.

En todo caso, cada adjudicataria dispondrá de un stock mínimo de EPI y con las características que determine la autoridad sanitaria en cada situación excepcional y, al menos, dos dotaciones de tres personas con formación adecuada en el uso de los equipos de protección y en la puesta en marcha del procedimiento de limpieza que se determine por su Servicio de Prevención, que seguirán las directrices establecidas por los organismos competentes en materia de Seguridad y Salud. Estas dotaciones contarán con formación permanente y disponibilidad en un máximo de 5 horas para cualquier punto de la provincia que lo solicite.

Esta formación ha de acreditarse y mantenerse actualizada toda la vigencia del contrato. En el caso de producirse cambios en las personas designadas inicialmente, se deberá acreditar la formación de este nuevo personal.

Anualmente, las personas asignadas deberán realizar un ejercicio práctico del uso de los equipos de protección individuales necesarios, para el desarrollo de las tareas de limpieza en el caso de existencia de una Enfermedad Altamente Infecciosa (EAI) o riesgo biológico Grupo 4, el cual deberá ser certificado por el responsable del Servicio de Limpieza de la empresa ante la Dirección del Centro.

Los procesos, dentro del objeto de este contrato, que se ven afectados por la declaración de una EAI o riesgo biológico Grupo 4, son:

- Limpieza y desinfección de los espacios en los que hayan permanecido los posibles casos.
- Acondicionamiento, traslado y almacenamiento intracentro de residuos de riesgo.